



LICEO CLASSICO TORQUATO TASSO
SALERNO

A. T. A.

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

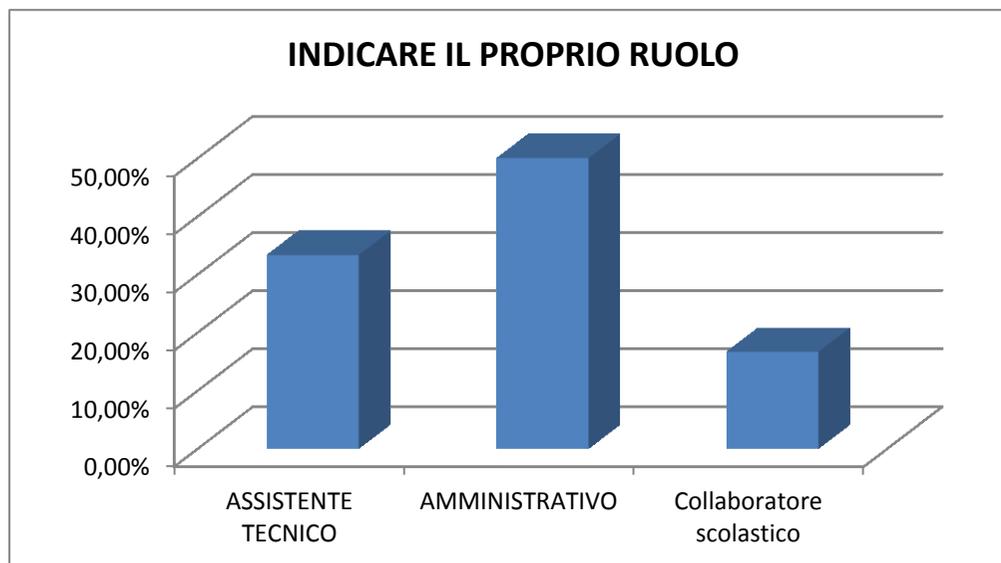
A.S.2017/2018

CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

Per una scuola migliore

Il nostro Liceo, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

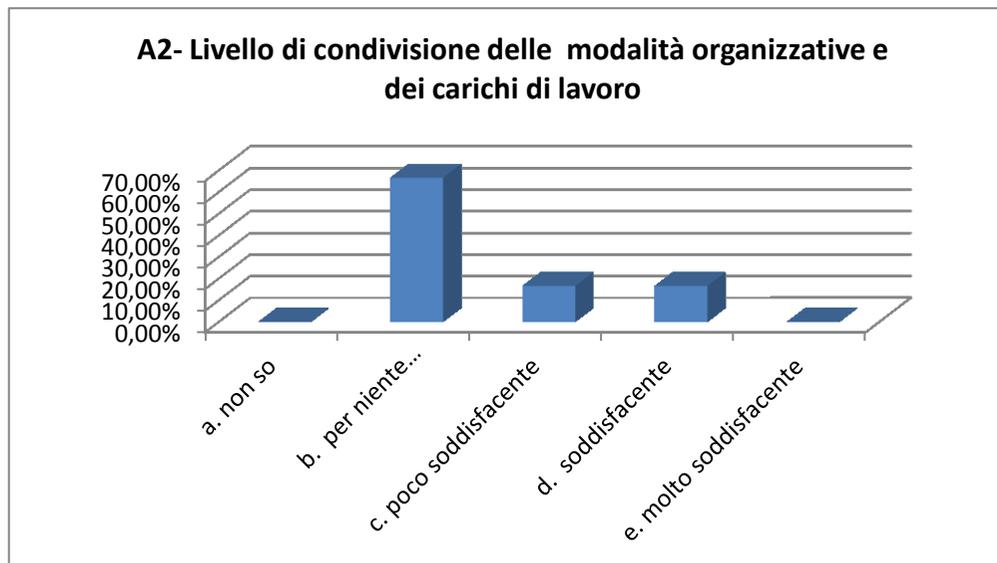
	INDICARE IL PROPRIO RUOLO
ASSISTENTE TECNICO	33,33%
AMMINISTRATIVO	50,00%
Collaboratore scolastico	16,67%
0	0,00%
0	0,00%



	A1- Livello di condivisione della pianificazione del servizio
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



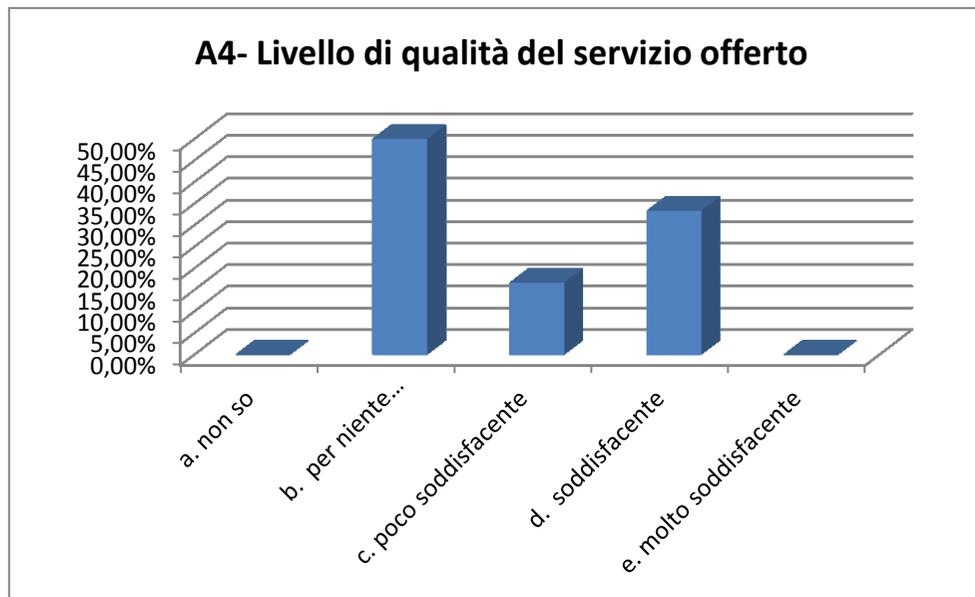
	A2- Livello di condivisione delle modalità organizzative e dei carichi di lavoro
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	66,67%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



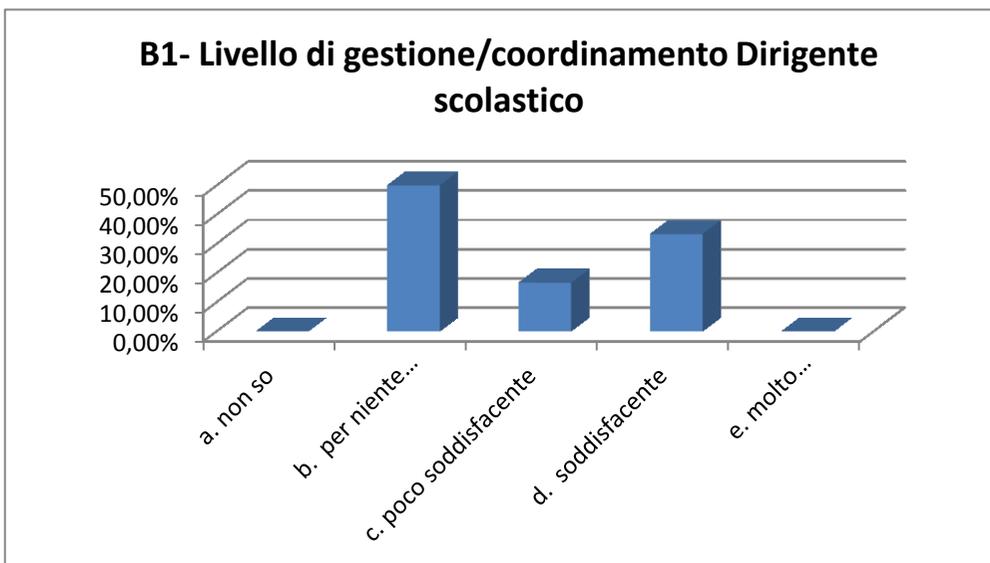
	A3- Livello di chiarezza delle mansioni degli ordini di servizio
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	66,67%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



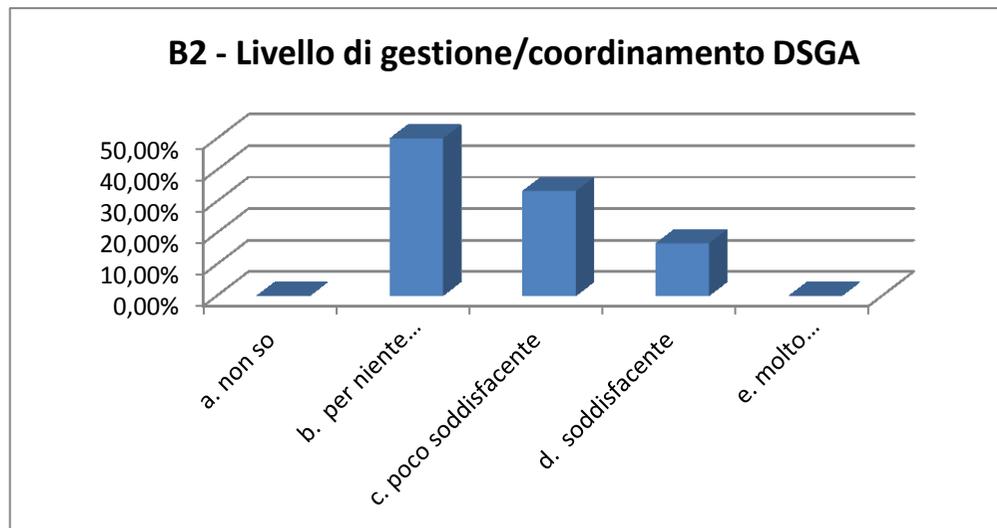
	A4- Livello di qualità del servizio offerto
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	33,33%
e. molto soddisfacente	0,00%



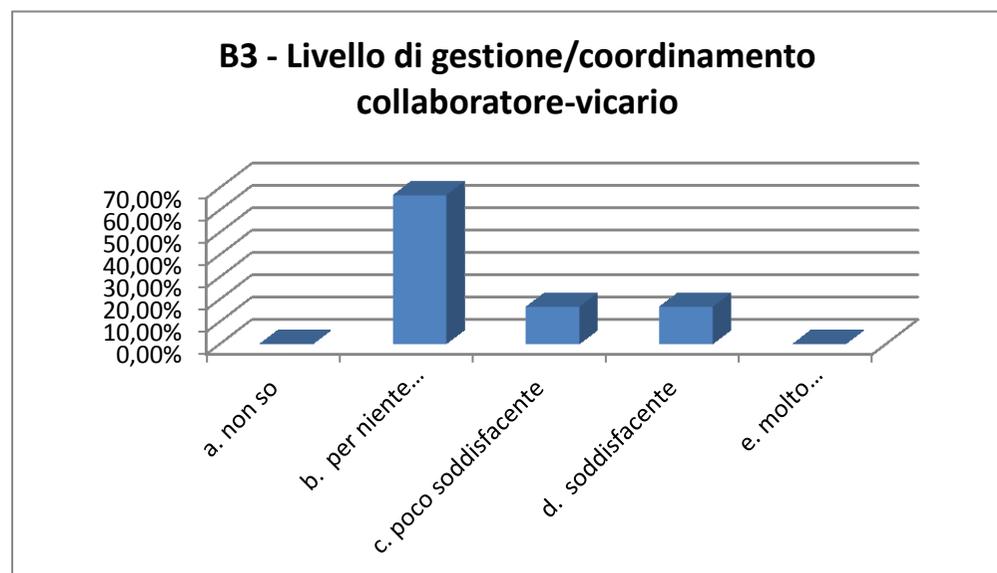
	B1- Livello di gestione/coordinamento Dirigente scolastico
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	33,33%
e. molto soddisfacente	0,00%



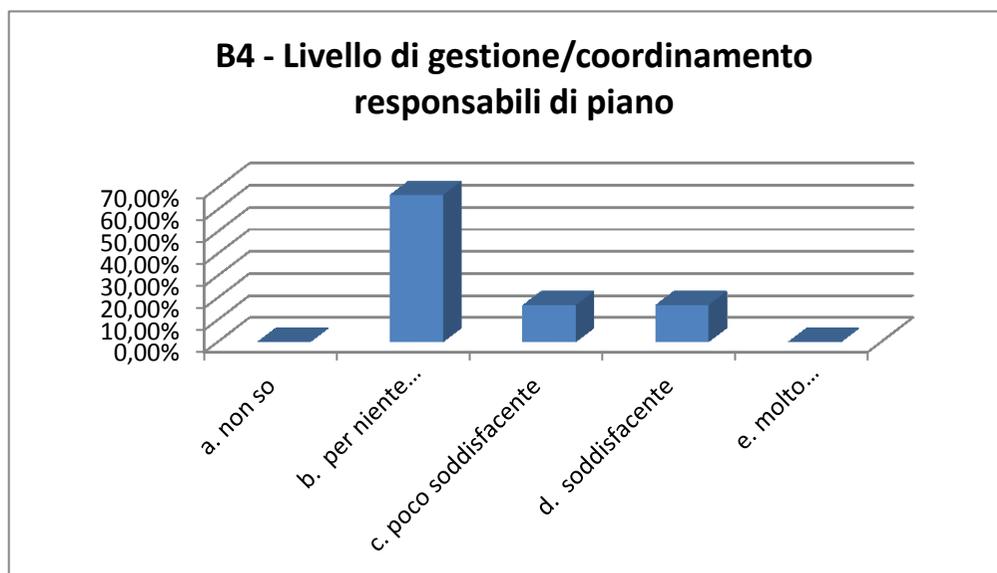
	B2 - Livello di gestione/coordinamento DSGA
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



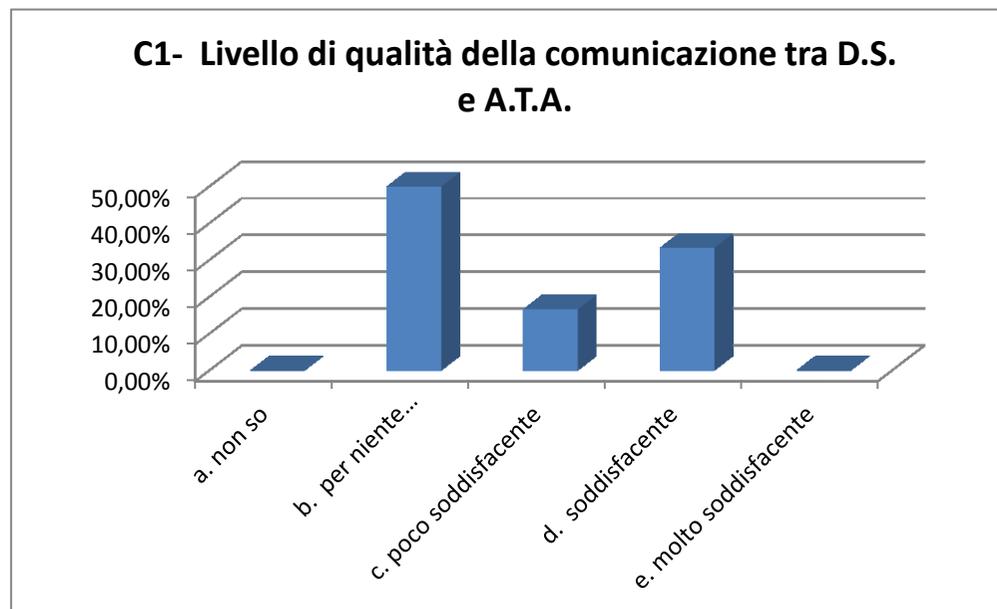
	B3 - Livello di gestione/coordinamento collaboratore-vicario
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	66,67%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



	B4 - Livello di gestione/coordinamento responsabili di piano
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	66,67%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



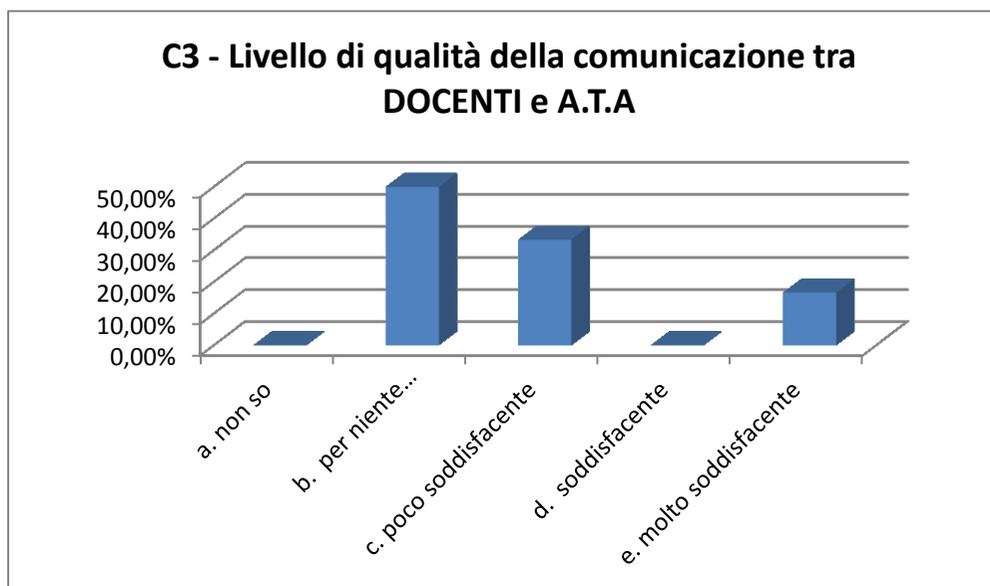
	C1- Livello di qualità della comunicazione tra D.S. e A.T.A.
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	33,33%
e. molto soddisfacente	0,00%



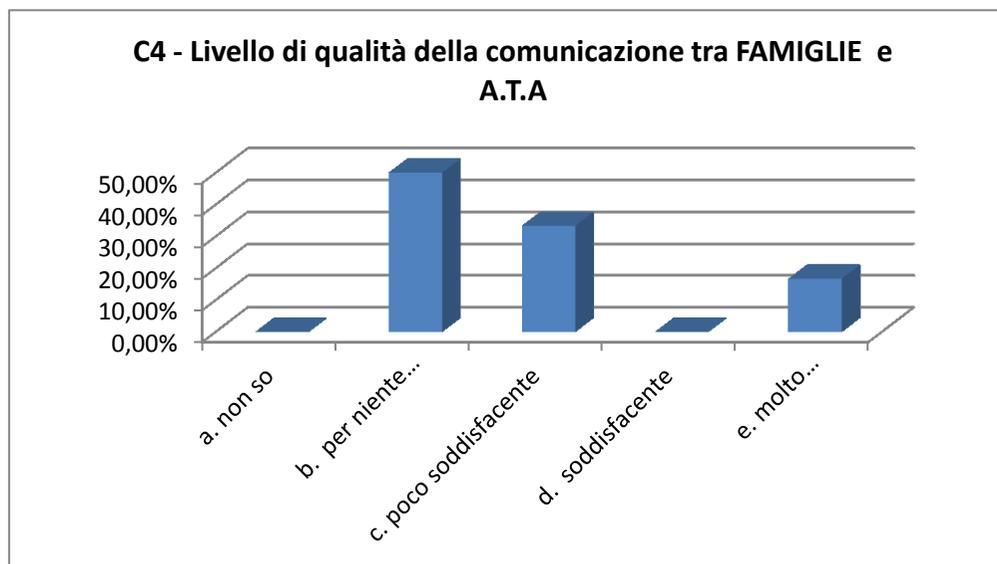
	C2 - Livello di qualità della comunicazione tra D.S.G.A. e A.T.A.
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	0,00%
e. molto soddisfacente	16,67%



	C3 - Livello di qualità della comunicazione tra DOCENTI e A.T.A
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	0,00%
e. molto soddisfacente	16,67%



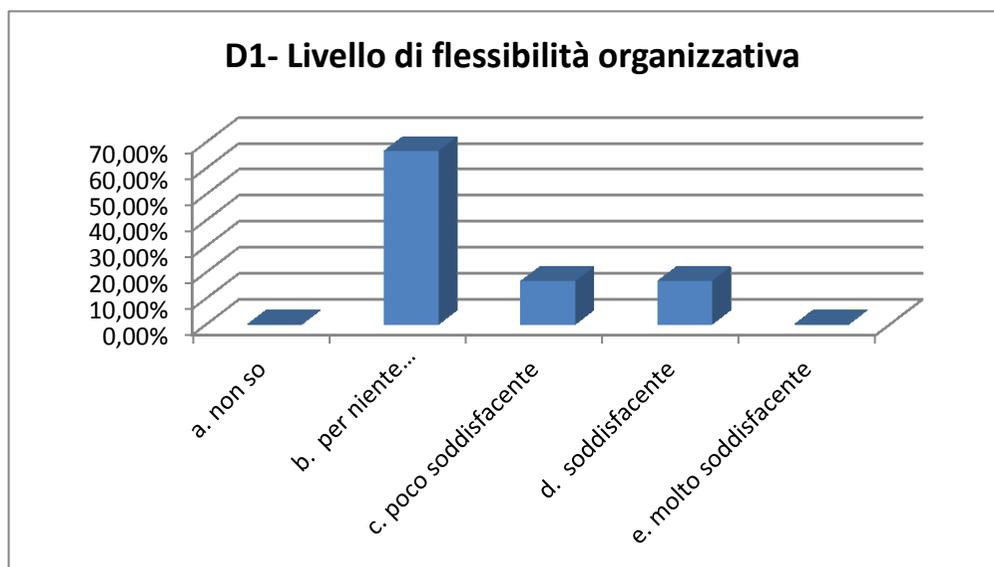
	C4 - Livello di qualità della comunicazione tra FAMIGLIE e A.T.A
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	0,00%
e. molto soddisfacente	16,67%



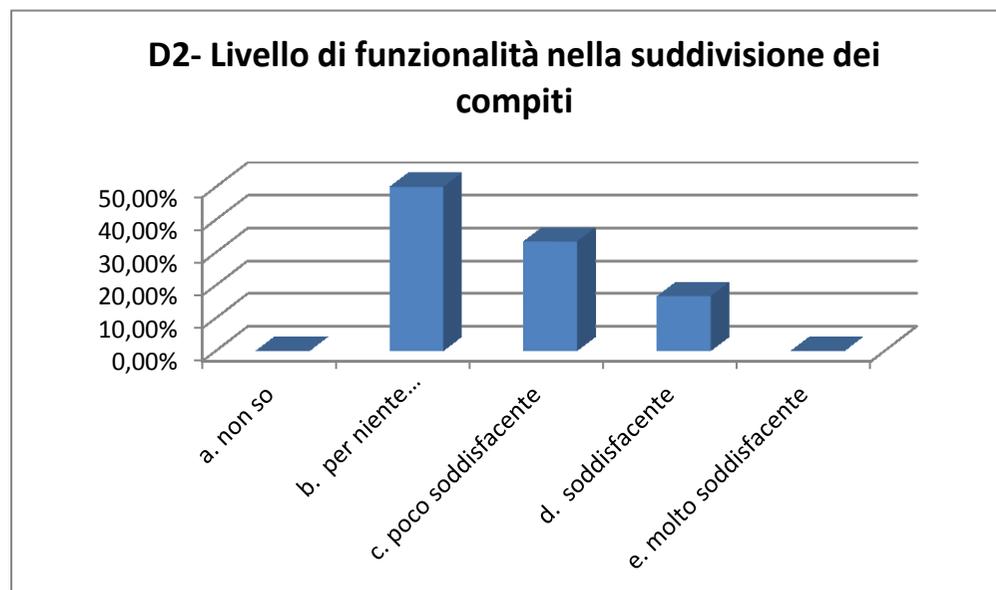
	C5 – Livello di qualità della comunicazione con gli alunni
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	0,00%
e. molto soddisfacente	33,33%



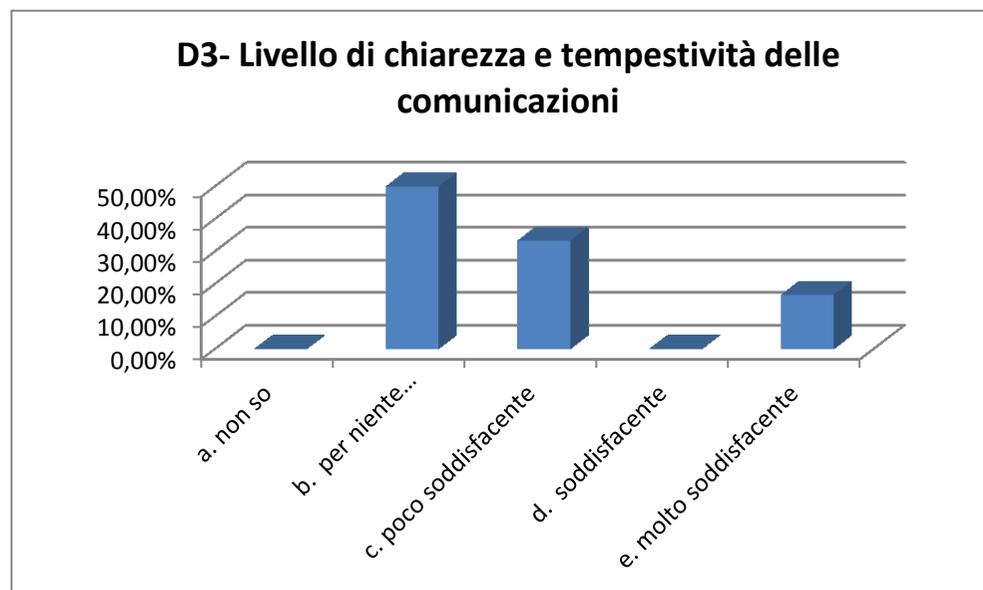
	D1- Livello di flessibilità organizzativa
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	66,67%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



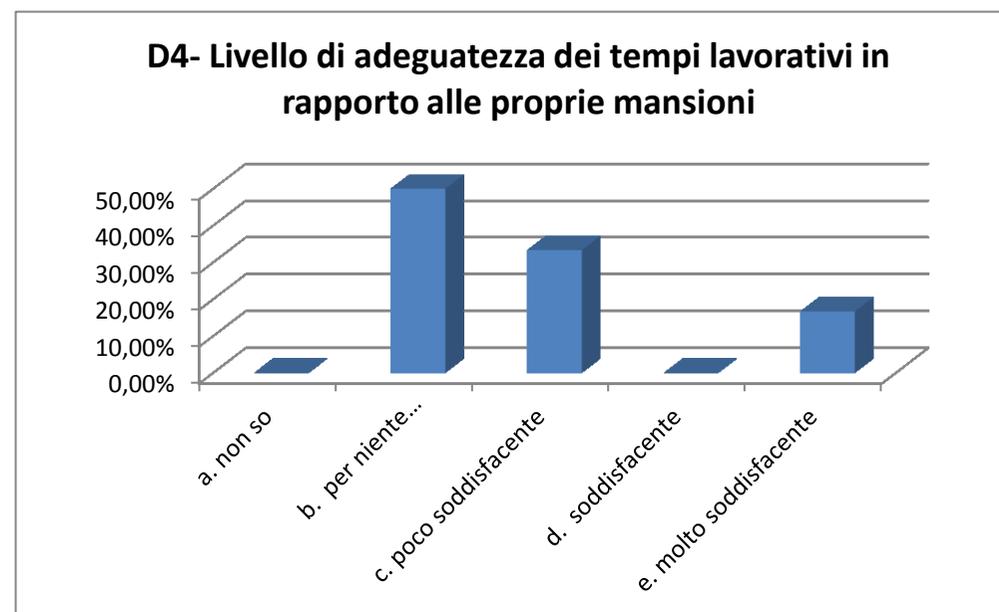
	D2- Livello di funzionalità nella suddivisione dei compiti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	16,67%
e. molto soddisfacente	0,00%



	D3- Livello di chiarezza e tempestività delle comunicazioni
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	0,00%
e. molto soddisfacente	16,67%



	D4- Livello di adeguatezza dei tempi lavorativi in rapporto alle proprie mansioni
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	33,33%
d. soddisfacente	0,00%
e. molto soddisfacente	16,67%



	D5- Livello di qualità del materiale e degli strumenti in dotazione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	50,00%
c. poco soddisfacente	0,00%
d. soddisfacente	33,33%
e. molto soddisfacente	16,67%

