



LICEO CLASSICO TORQUATO TASSO
SALERNO

GENITORI

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

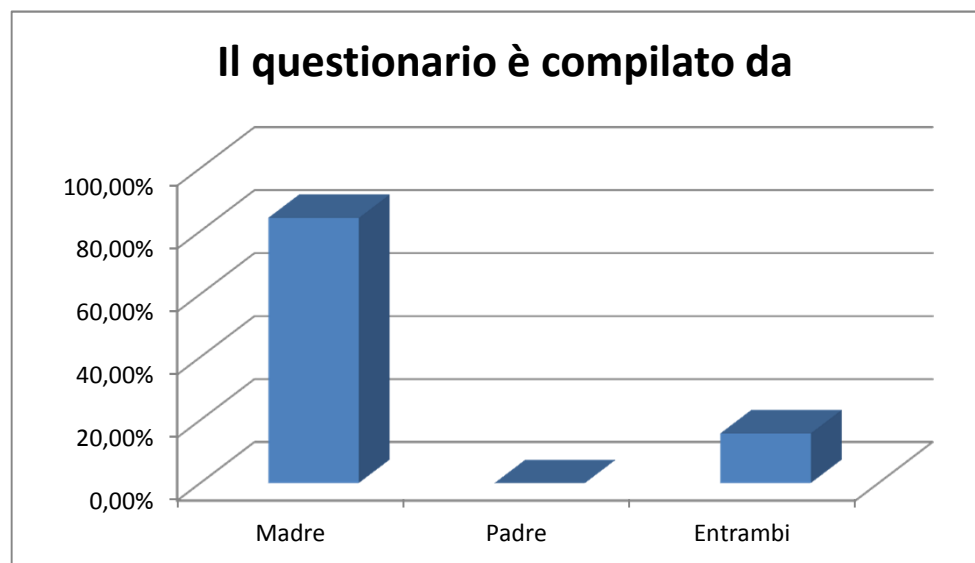
A.S.2017/2018

CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

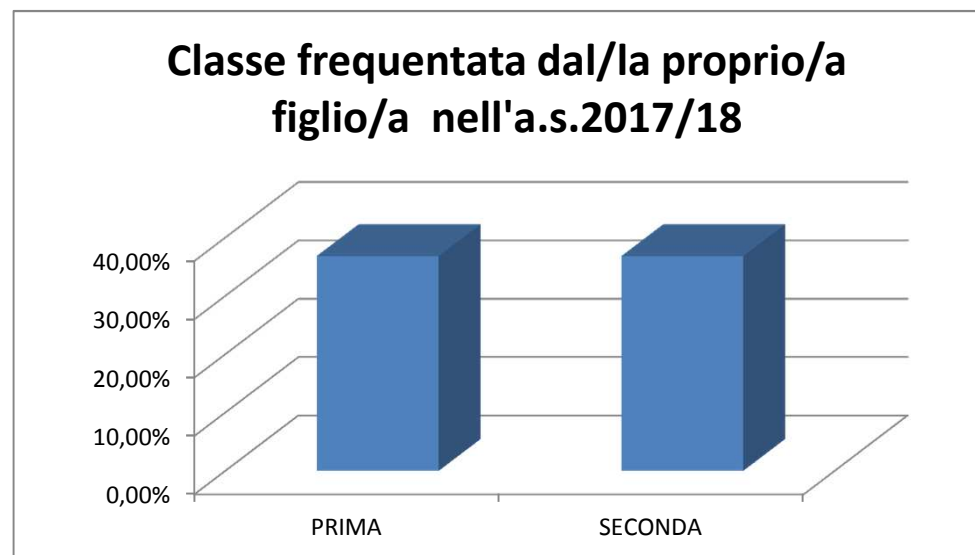
Per una scuola migliore

Il nostro Liceo, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

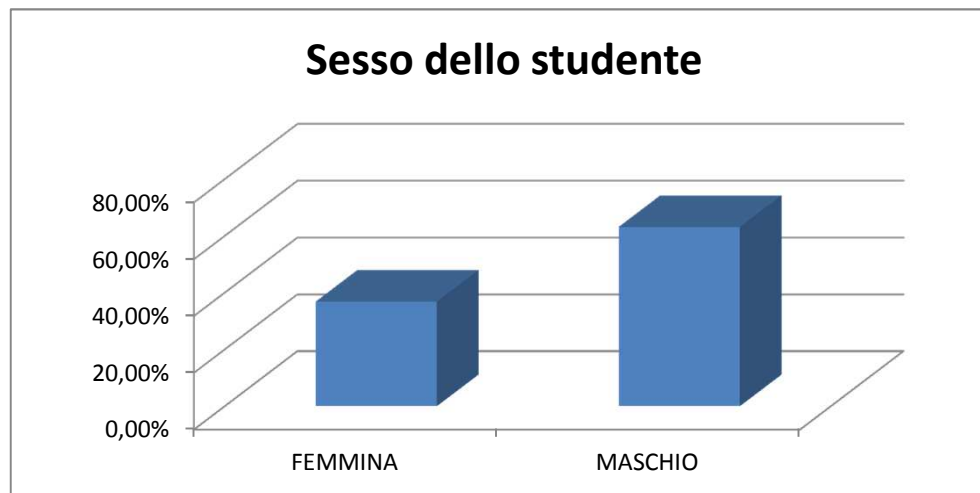
Il questionario è compilato da	
Madre	84,21%
Padre	0,00%
Entrambi	15,79%



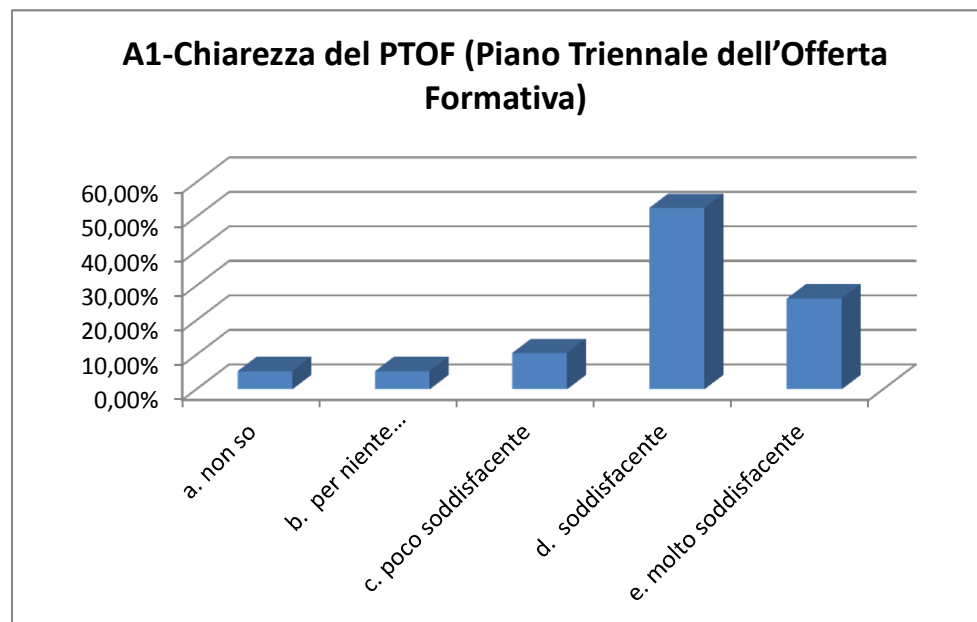
Classe frequentata dal/la proprio/a figlio/a nell'a.s.2017/18	
PRIMA	36,84%
SECONDA	36,84%



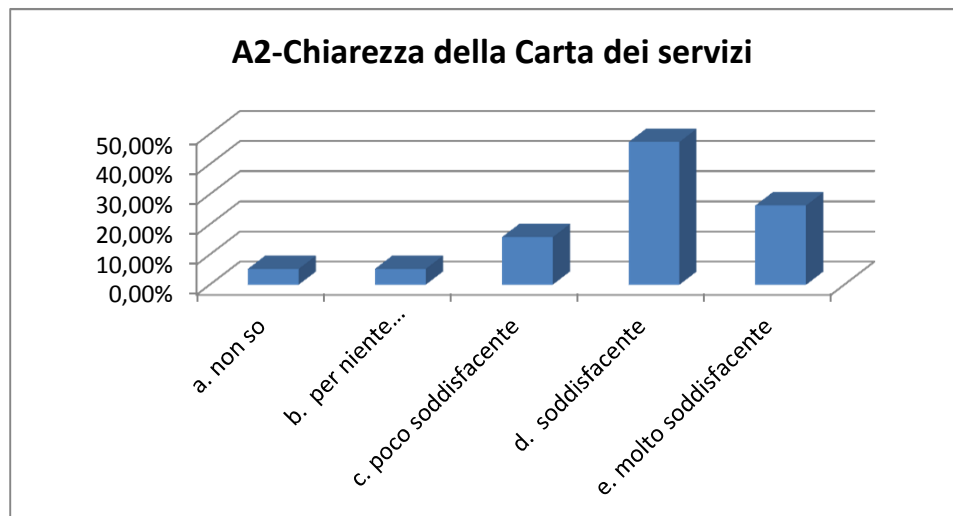
	Sesso dello studente
FEMMINA	36,84%
MASCHIO	63,16%



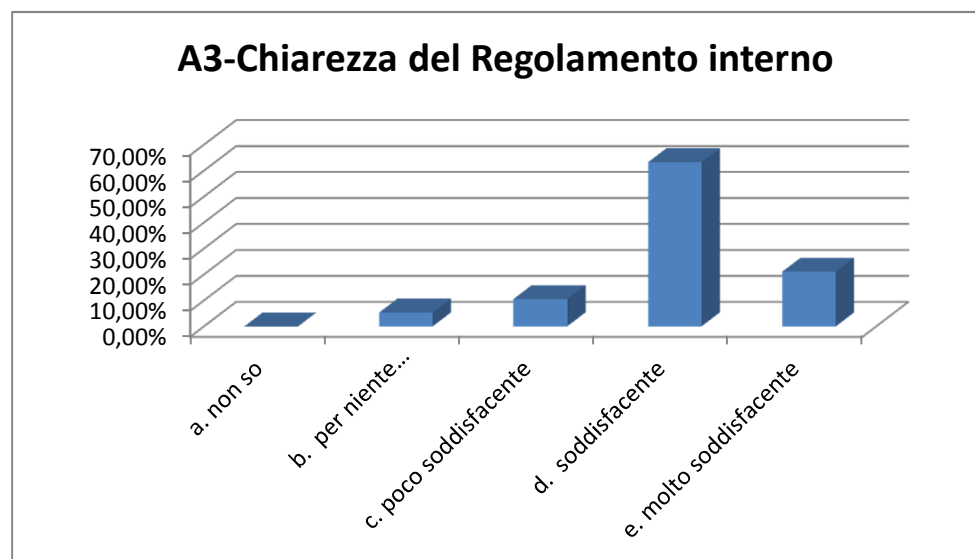
	A1-Chiarezza del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa)
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	52,63%
e. molto soddisfacente	26,32%



	A2-Chiarezza della Carta dei servizi
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	15,79%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	26,32%



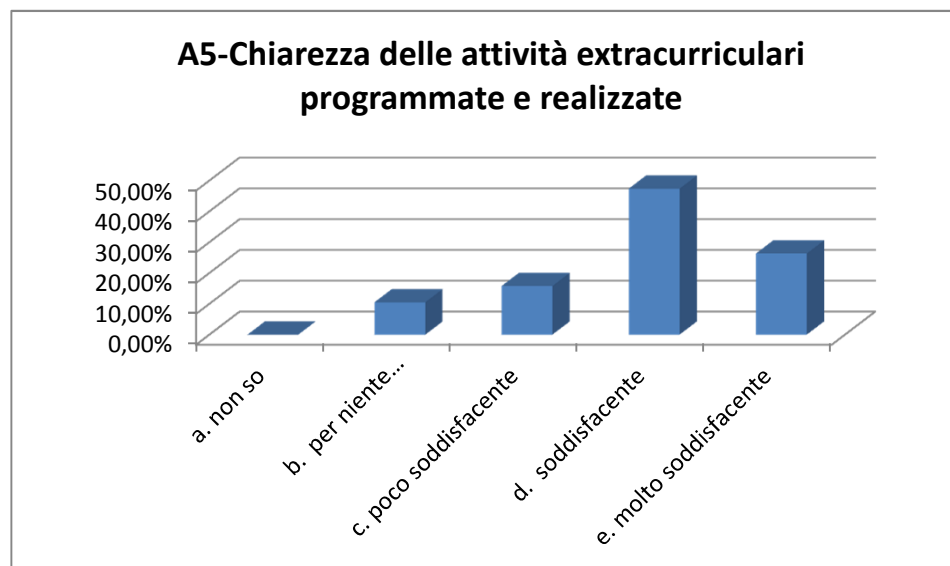
	A3-Chiarezza del Regolamento interno
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	63,16%
e. molto soddisfacente	21,05%



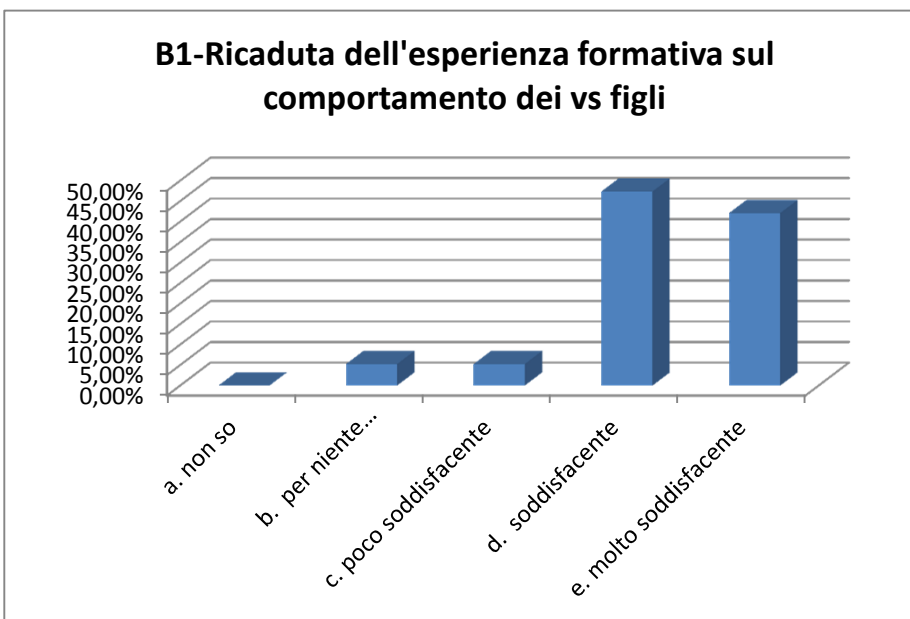
	A4-Chiarezza delle attività curriculari e di quota autonomia programmate e realizzate
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	10,53%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	31,58%



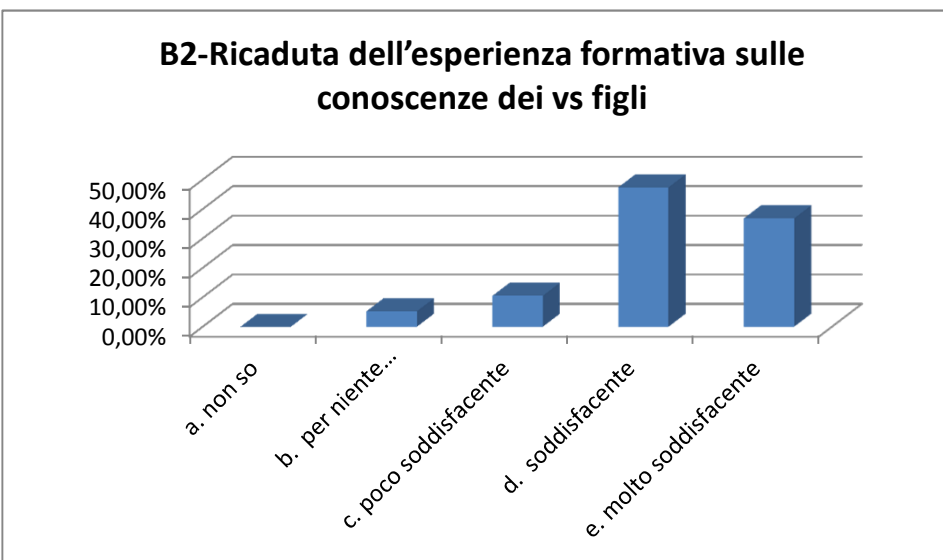
	A5-Chiarezza delle attività extracurricolari programmate e realizzate
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	10,53%
c. poco soddisfacente	15,79%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	26,32%



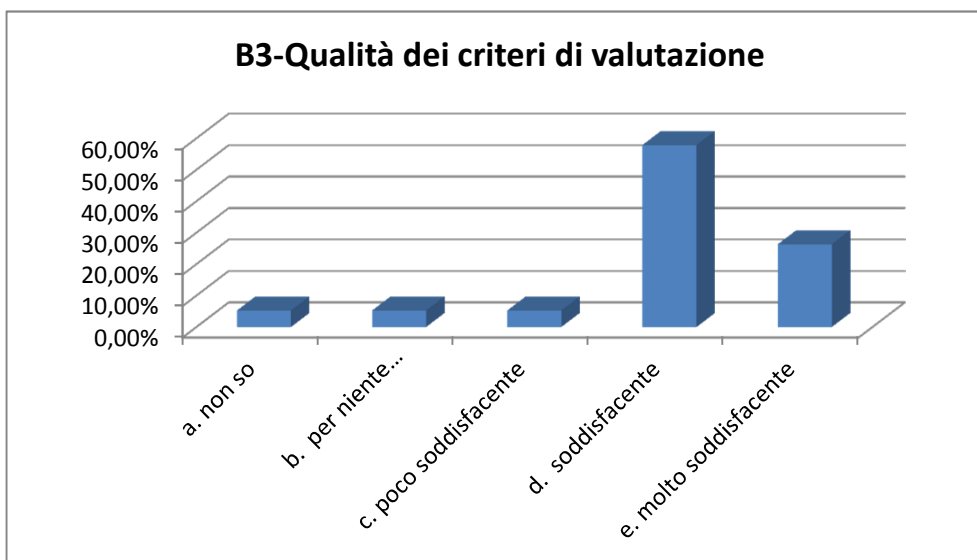
	B1-Ricaduta dell'esperienza formativa sul comportamento dei vs figli
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	42,11%



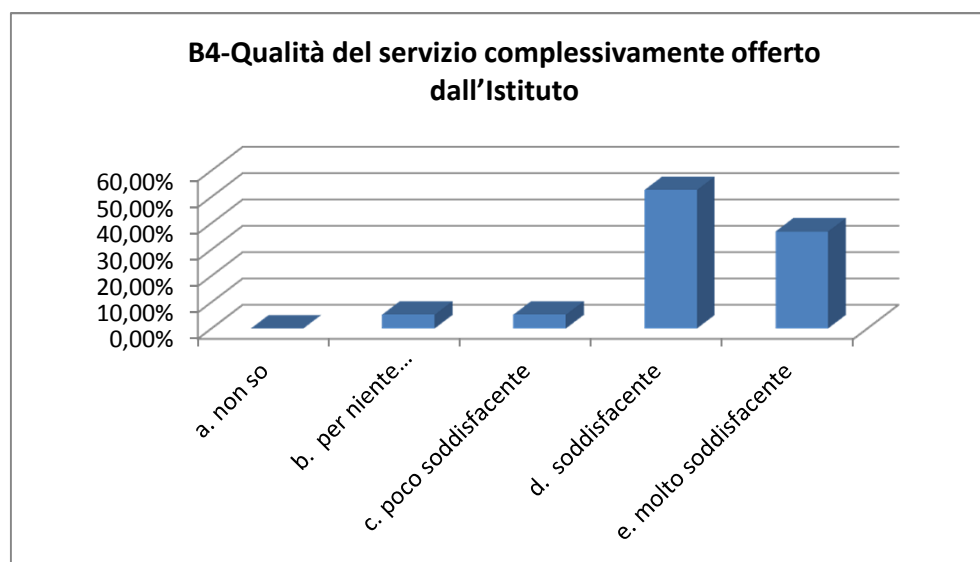
	B2-Ricaduta dell'esperienza formativa sulle conoscenze dei vs figli
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	36,84%



	B3-Qualità dei criteri di valutazione
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	57,89%
e. molto soddisfacente	26,32%



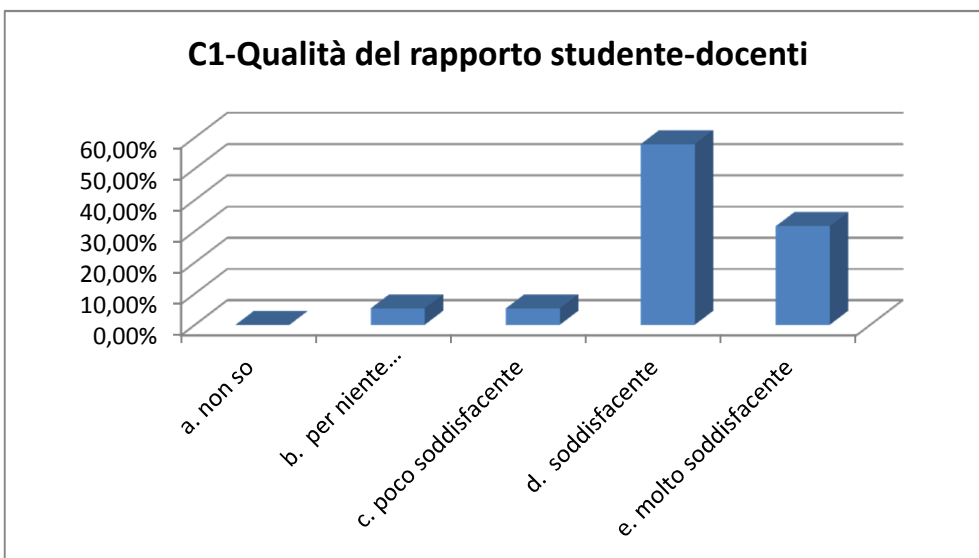
	B4-Qualità del servizio complessivamente offerto dall'Istituto
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	52,63%
e. molto soddisfacente	36,84%



	B5-Impegno e collaborazione della famiglia nelle attività formative programmate dalla scuola
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	10,53%
c. poco soddisfacente	15,79%
d. soddisfacente	42,11%
e. molto soddisfacente	26,32%



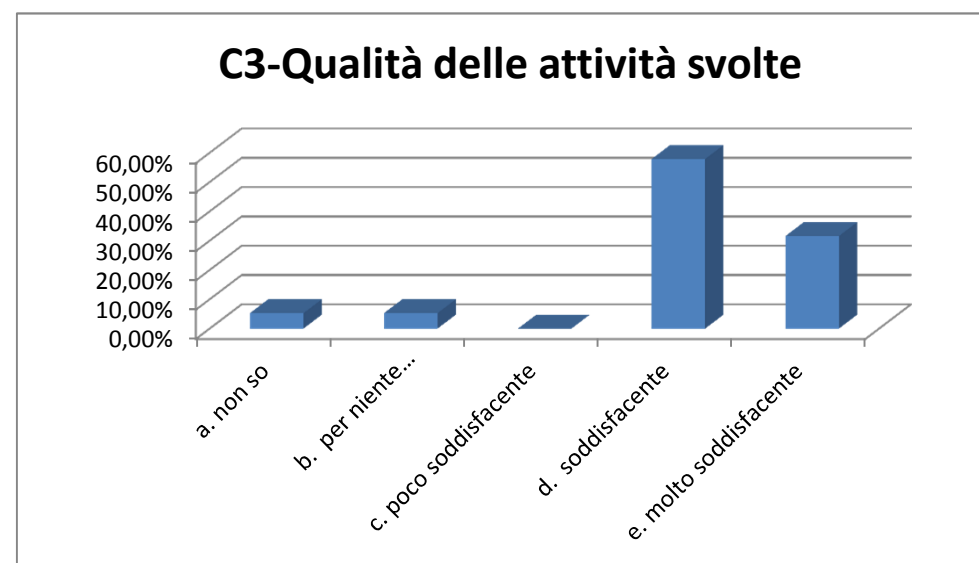
	C1-Qualità del rapporto studente-docenti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	57,89%
e. molto soddisfacente	31,58%



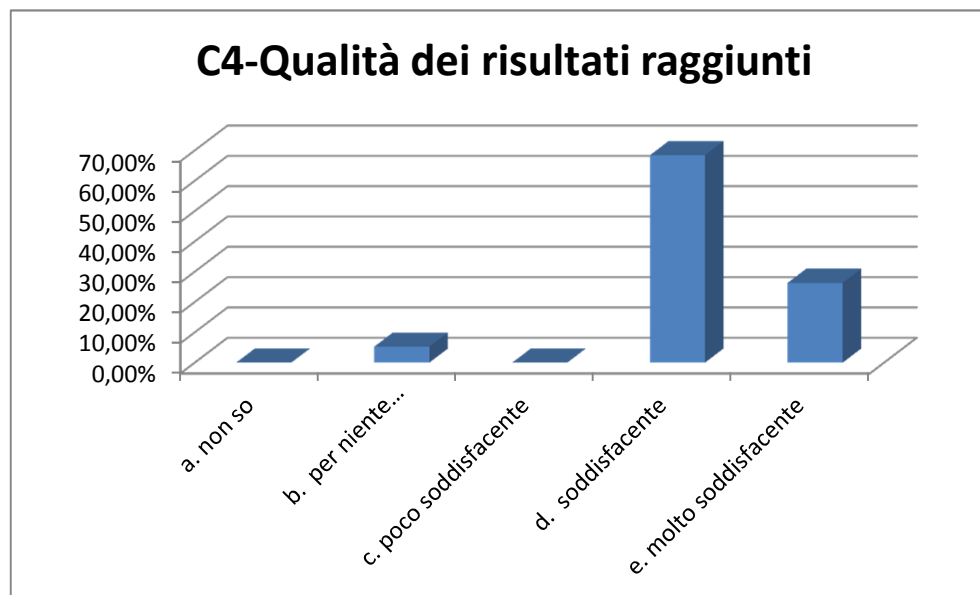
	C2-Qualità delle attrezzature, dei sussidi e dei materiali utilizzati
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	10,53%
c. poco soddisfacente	15,79%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	21,05%



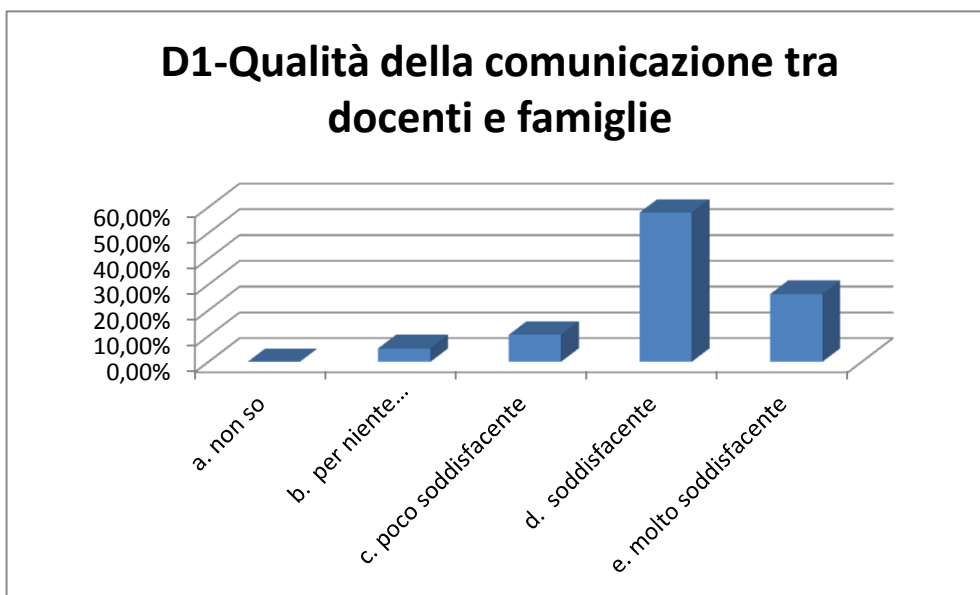
	C3-Qualità delle attività svolte
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	0,00%
d. soddisfacente	57,89%
e. molto soddisfacente	31,58%



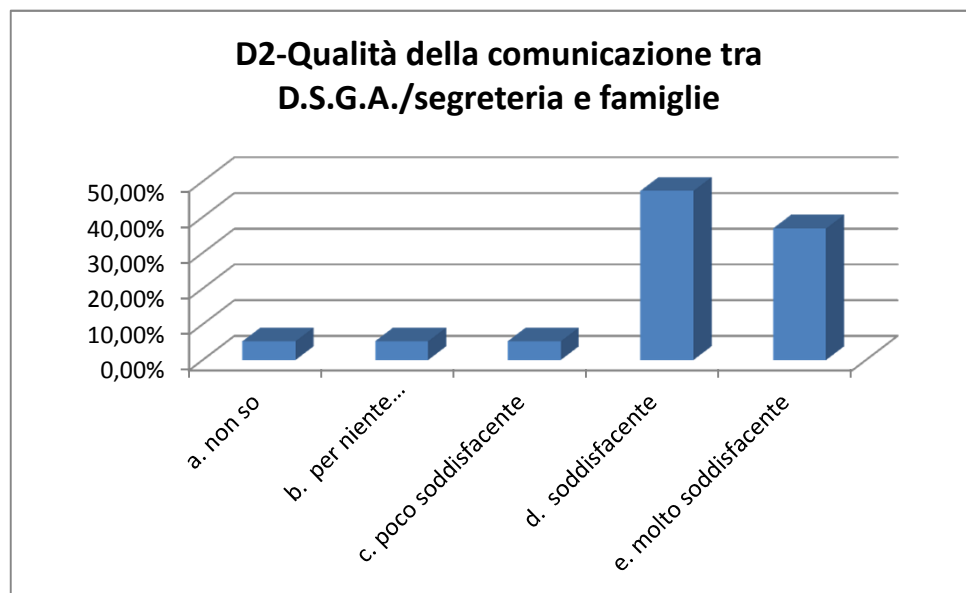
	C4-Qualità dei risultati raggiunti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	0,00%
d. soddisfacente	68,42%
e. molto soddisfacente	26,32%



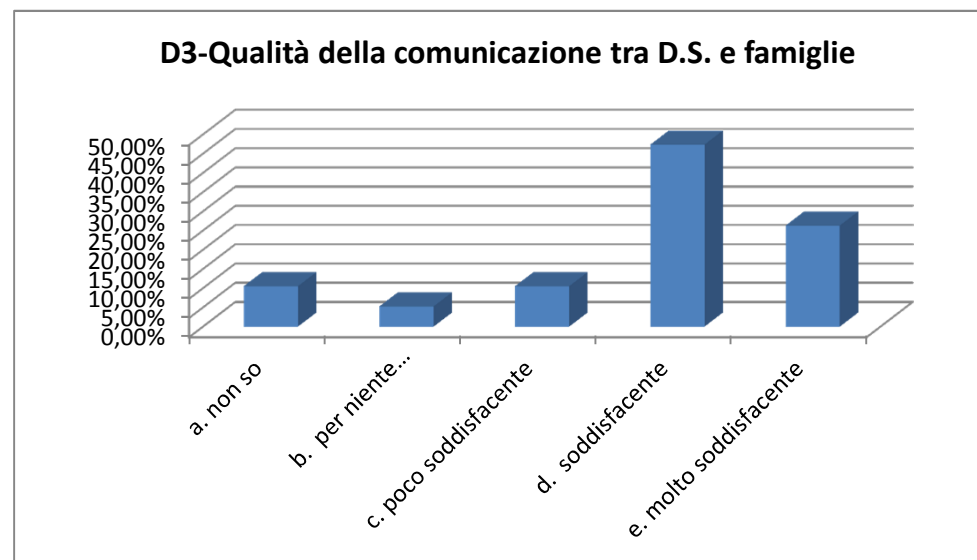
	D1-Qualità della comunicazione tra docenti e famiglie
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	57,89%
e. molto soddisfacente	26,32%



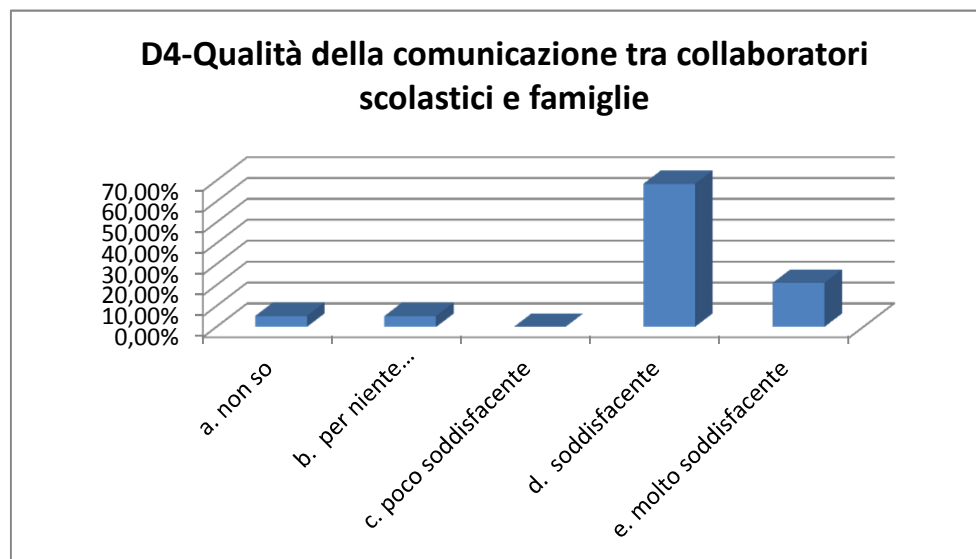
	D2-Qualità della comunicazione tra D.S.G.A./segreteria e famiglie
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	36,84%



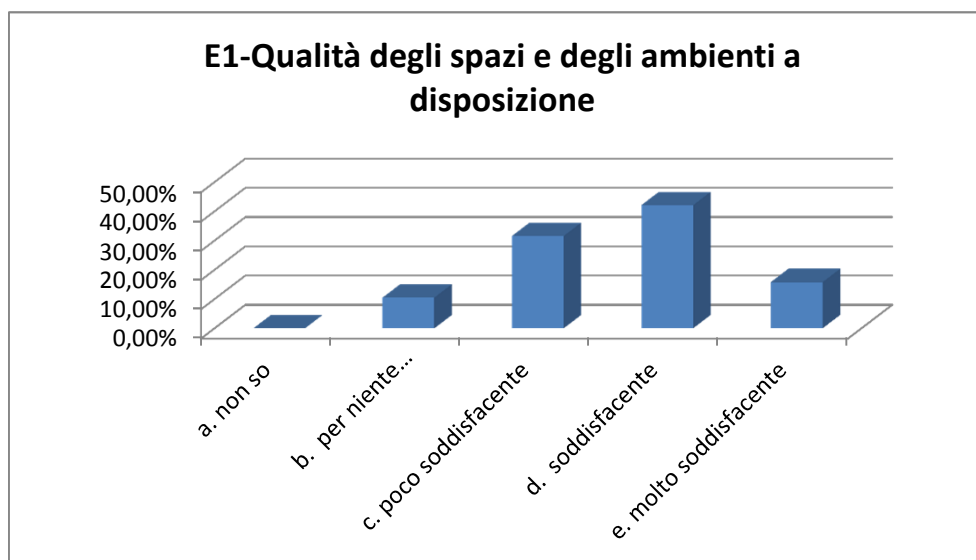
	D3-Qualità della comunicazione tra D.S. e famiglie
a. non so	10,53%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	47,37%
e. molto soddisfacente	26,32%



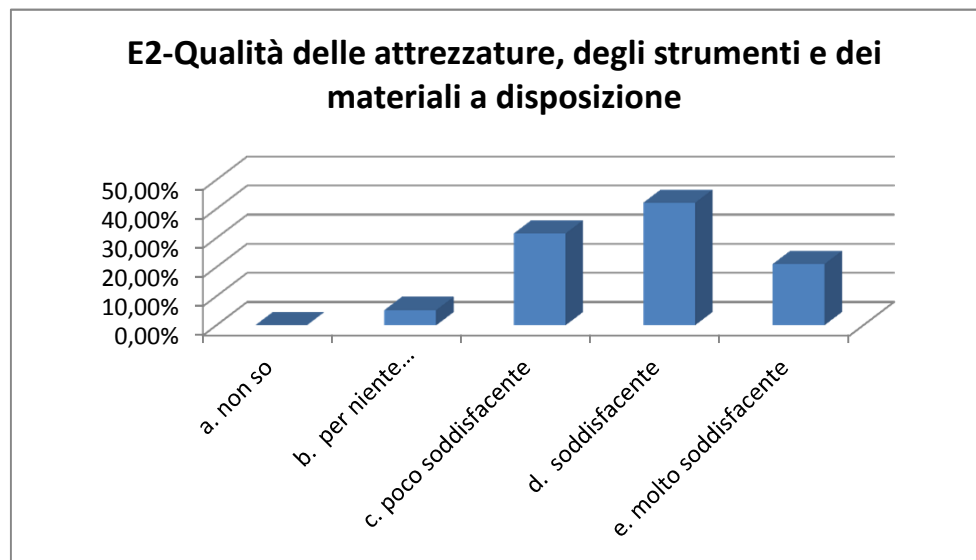
	D4-Qualità della comunicazione tra collaboratori scolastici e famiglie
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	0,00%
d. soddisfacente	68,42%
e. molto soddisfacente	21,05%



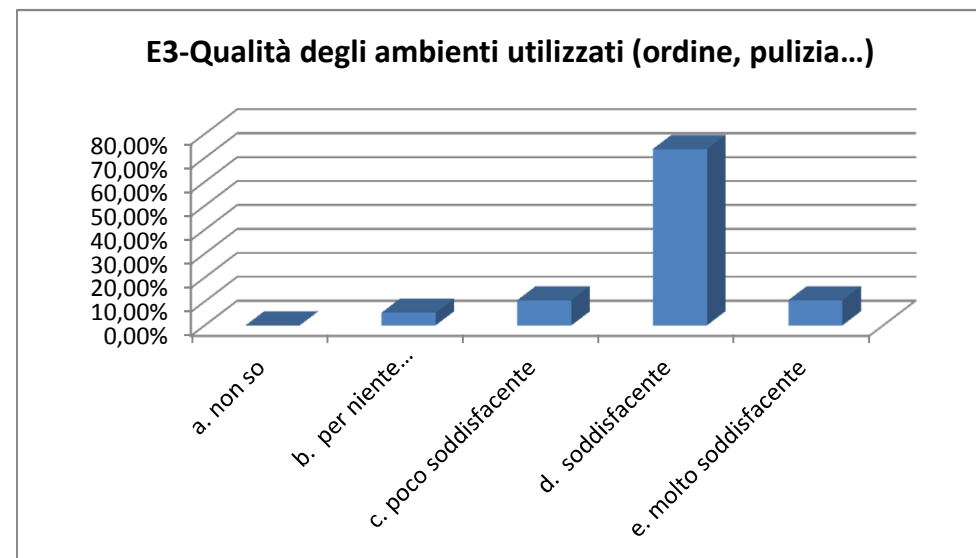
	E1-Qualità degli spazi e degli ambienti a disposizione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	10,53%
c. poco soddisfacente	31,58%
d. soddisfacente	42,11%
e. molto soddisfacente	15,79%



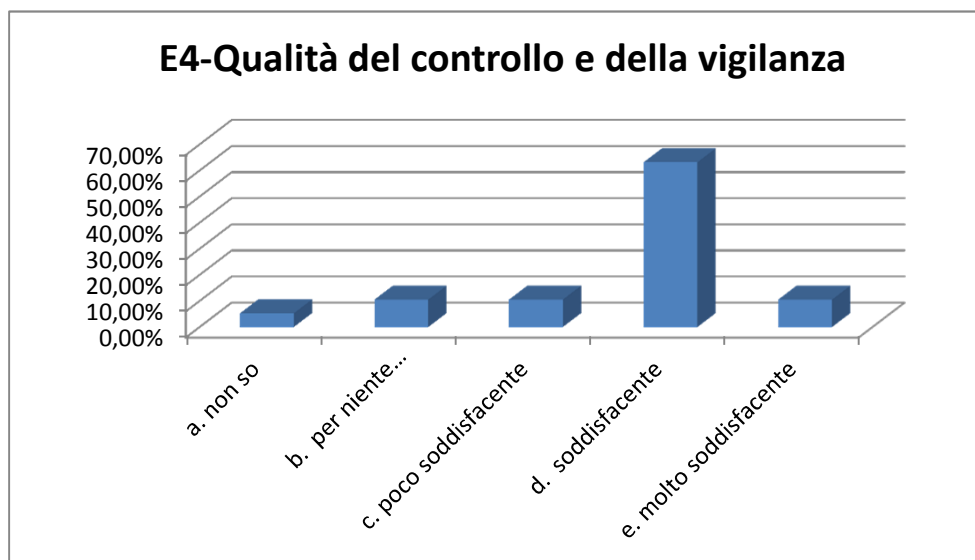
	E2-Qualità delle attrezzature, degli strumenti e dei materiali a disposizione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	31,58%
d. soddisfacente	42,11%
e. molto soddisfacente	21,05%



	E3-Qualità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia...)
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	73,68%
e. molto soddisfacente	10,53%



	E4-Qualità del controllo e della vigilanza
a. non so	5,26%
b. per niente soddisfacente	10,53%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	63,16%
e. molto soddisfacente	10,53%



	F1-Qualità ed organizzazione delle uscite scolastiche
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	10,53%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	63,16%
e. molto soddisfacente	21,05%



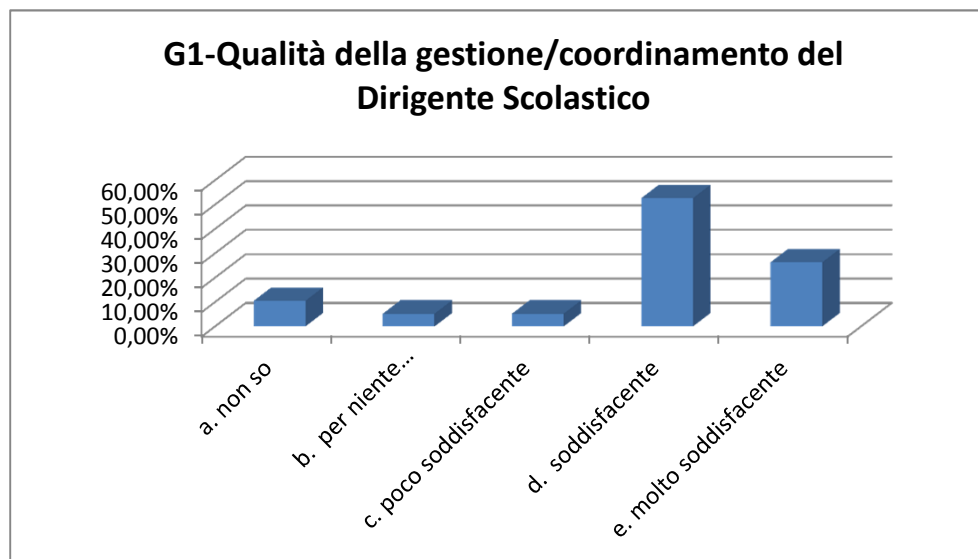
	F2-Qualità ed organizzazione dei progetti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	52,63%
e. molto soddisfacente	36,84%



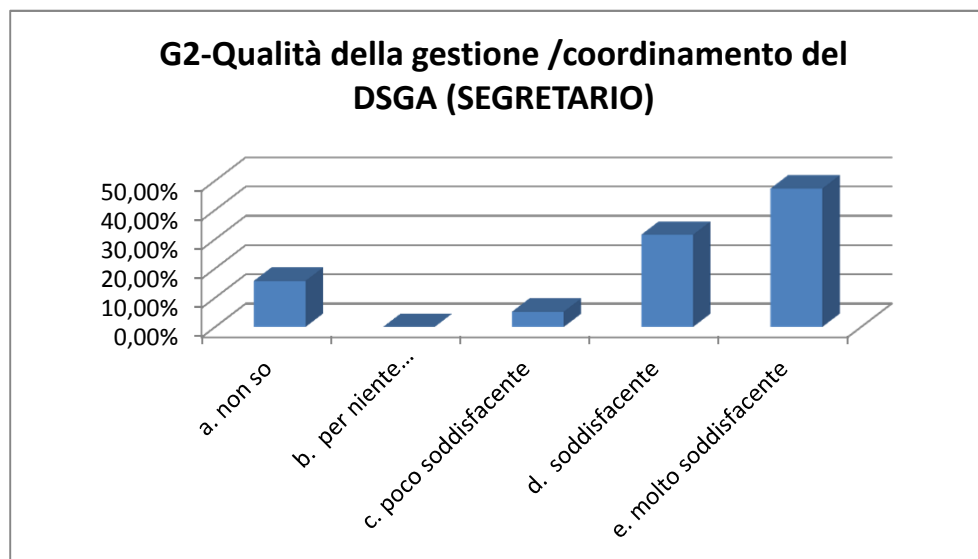
	F3-Qualità ed organizzazione delle iniziative interne ed esterne
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	57,89%
e. molto soddisfacente	31,58%



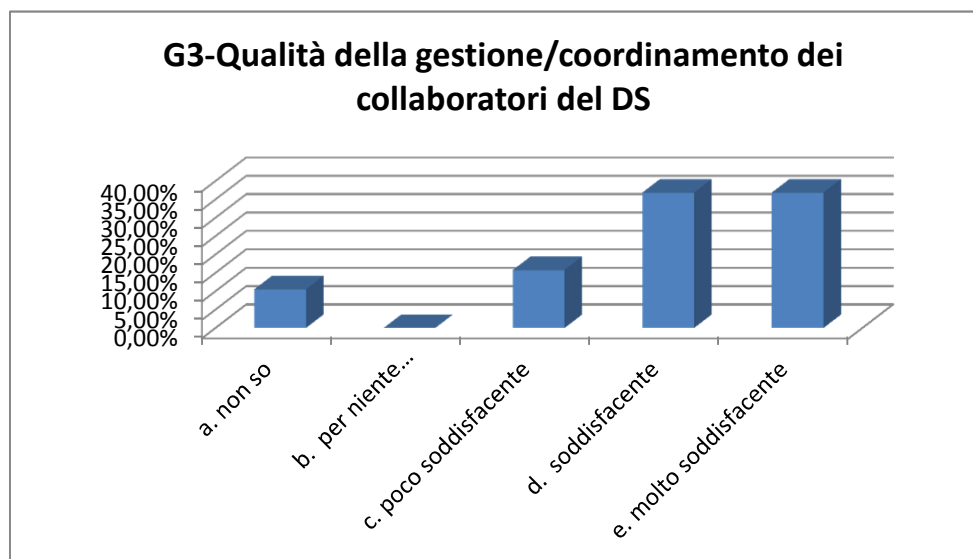
	G1-Qualità della gestione/coordinamento del Dirigente Scolastico
a. non so	10,53%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	52,63%
e. molto soddisfacente	26,32%



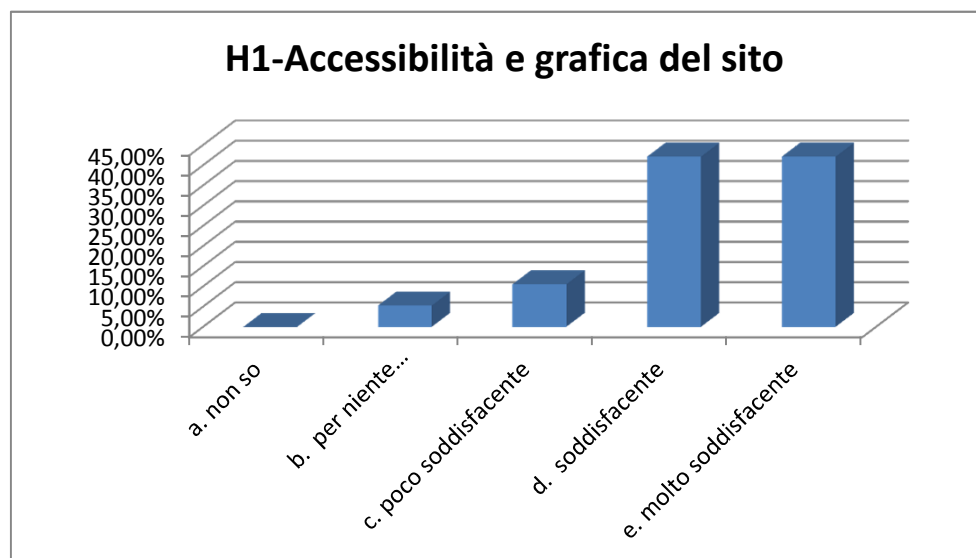
	G2-Qualità della gestione /coordinamento del DSGA (SEGRETARIO)
a. non so	15,79%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	5,26%
d. soddisfacente	31,58%
e. molto soddisfacente	47,37%



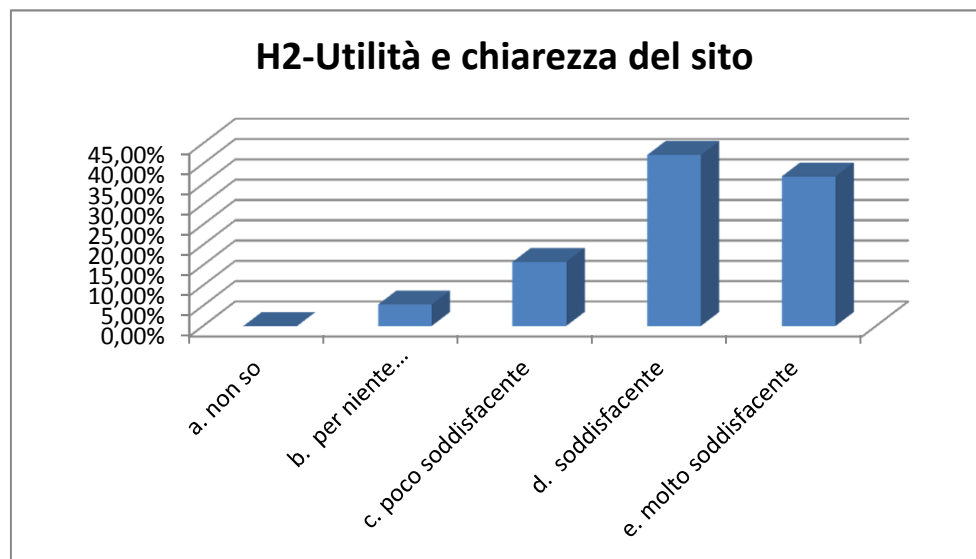
	G3-Qualità della gestione/coordinamento dei collaboratori del DS
a. non so	10,53%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	15,79%
d. soddisfacente	36,84%
e. molto soddisfacente	36,84%



	H1-Accessibilità e grafica del sito
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	10,53%
d. soddisfacente	42,11%
e. molto soddisfacente	42,11%



	H2-Utilità e chiarezza del sito
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	5,26%
c. poco soddisfacente	15,79%
d. soddisfacente	42,11%
e. molto soddisfacente	36,84%



	H3- Frequenza di consultazione del sito
Frequente	73,68%
Sporadica	21,05%
Nulla	5,26%

