



LICEO CLASSICO TORQUATO TASSO
SALERNO

DOCENTI

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

A.S.2017/2018

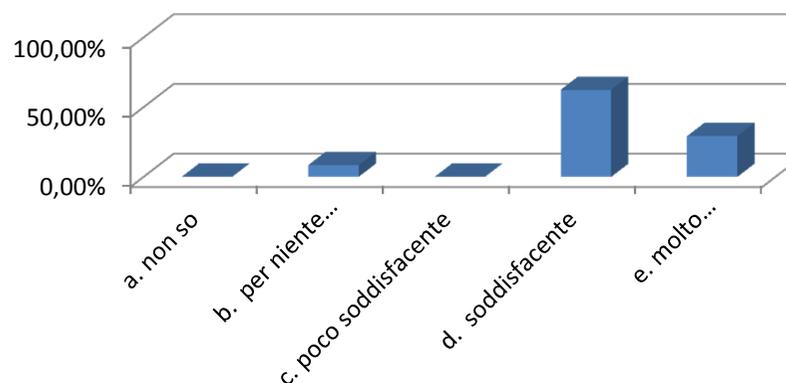
CUSTOMER SATISFACTION: Questionario di gradimento

Per una scuola migliore

Il nostro Liceo, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

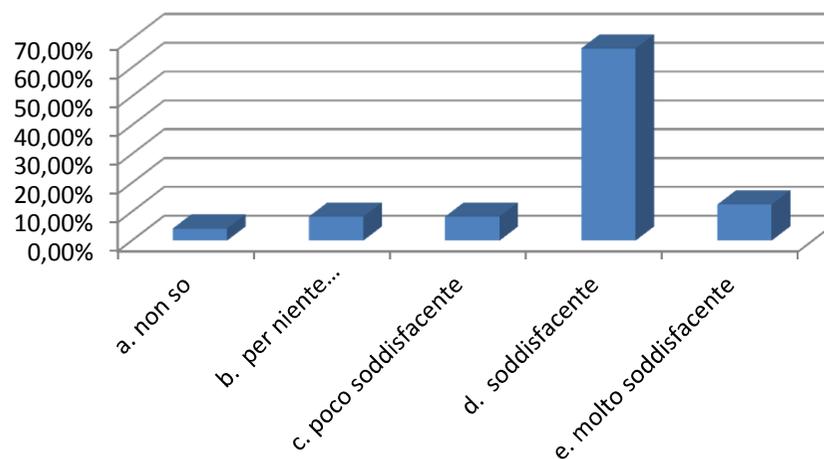
	A1-Livello di condivisione della programmazione dell'offerta formativa
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	0,00%
d. soddisfacente	62,50%
e. molto soddisfacente	29,17%

A1-Livello di condivisione della programmazione dell'offerta formativa



	A2-Livello di condivisione della programmazione del PDM (Piano di Miglioramento)
a. non so	4,17%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	66,67%
e. molto soddisfacente	12,50%

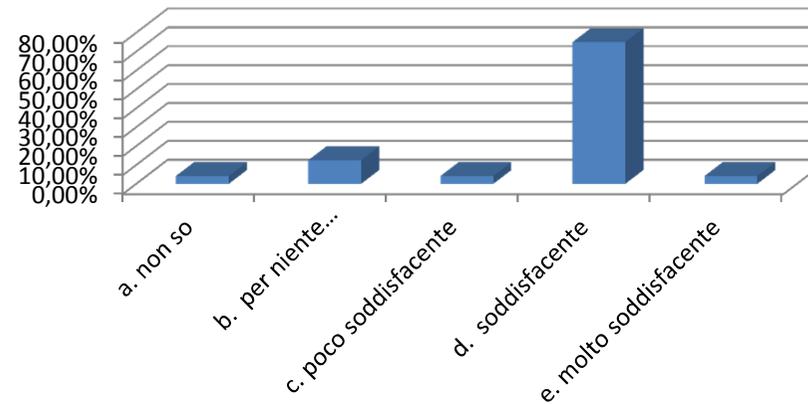
A2-Livello di condivisione della programmazione del PDM (Piano di Miglioramento)



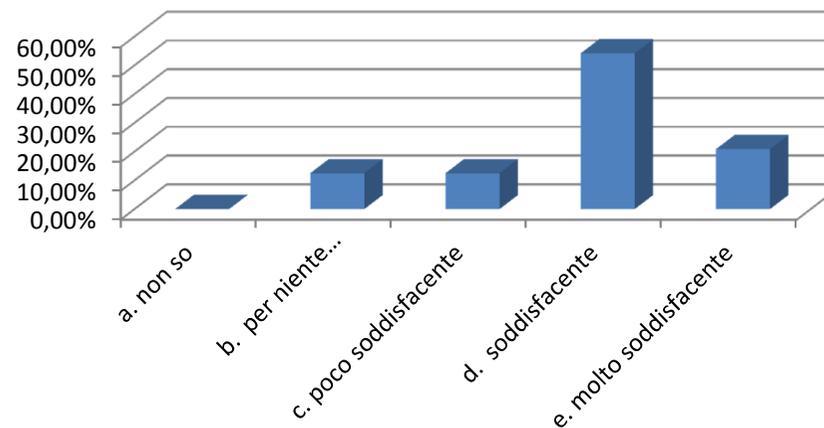
	A3-Livello di condivisione della programmazione del Piani educativi personalizzati nei casi di DSA e BES
a. non so	4,17%
b. per niente soddisfacente	12,50%
c. poco soddisfacente	4,17%
d. soddisfacente	75,00%
e. molto soddisfacente	4,17%

	A4-Livello di condivisione delle modalità organizzative
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	12,50%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	54,17%
e. molto soddisfacente	20,83%

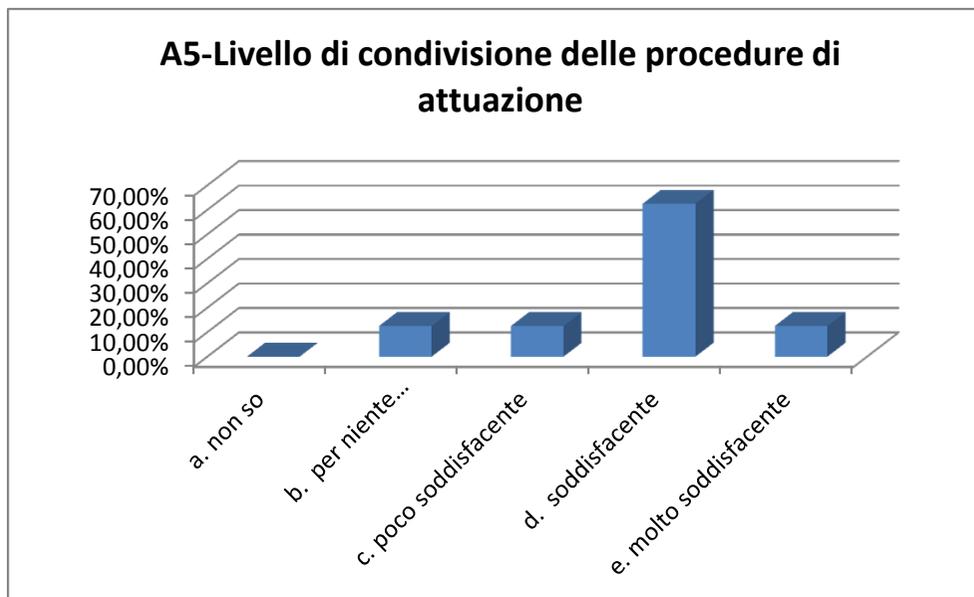
A3-Livello di condivisione della programmazione del Piani educativi personalizzati nei casi di DSA e BES



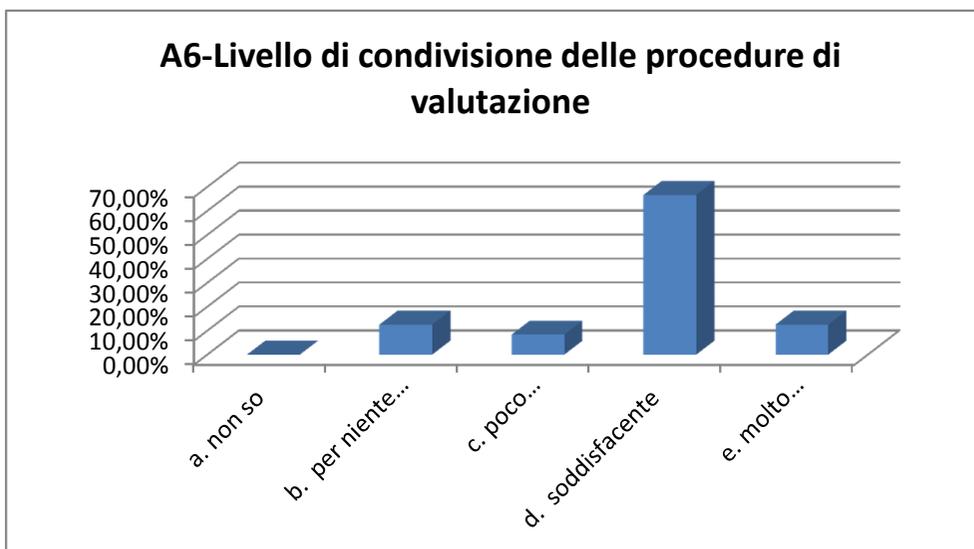
A4-Livello di condivisione delle modalità organizzative



	A5-Livello di condivisione delle procedure di attuazione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	12,50%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	62,50%
e. molto soddisfacente	12,50%



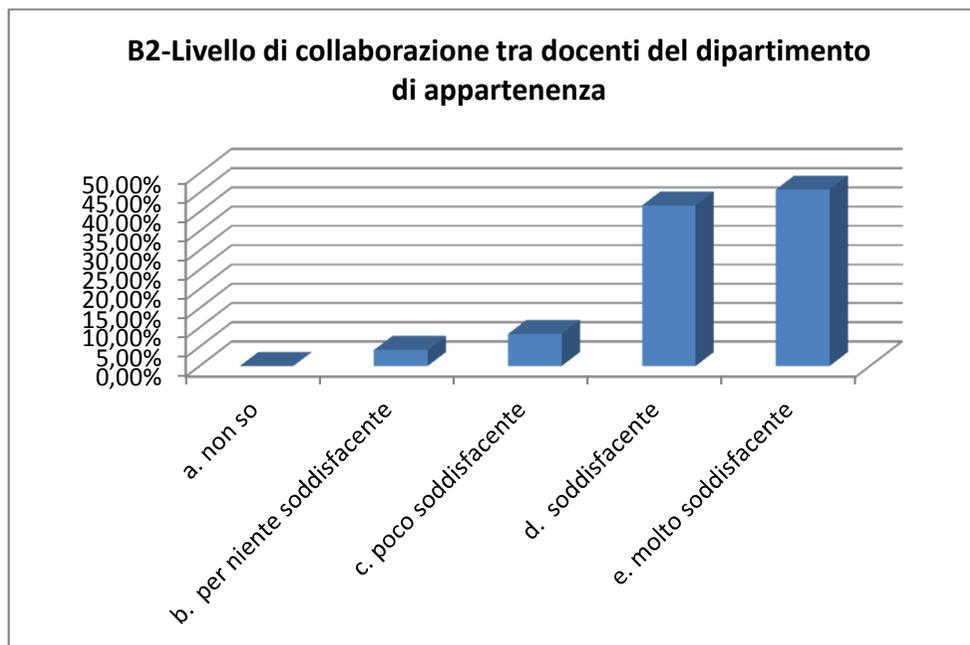
	A6-Livello di condivisione delle procedure di valutazione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	12,50%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	66,67%
e. molto soddisfacente	12,50%



	B1-Livello di collaborazione tra docenti di classe e/o corso
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	50,00%
e. molto soddisfacente	37,50%



	B2-Livello di collaborazione tra docenti del dipartimento di appartenenza
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	41,67%
e. molto soddisfacente	45,83%



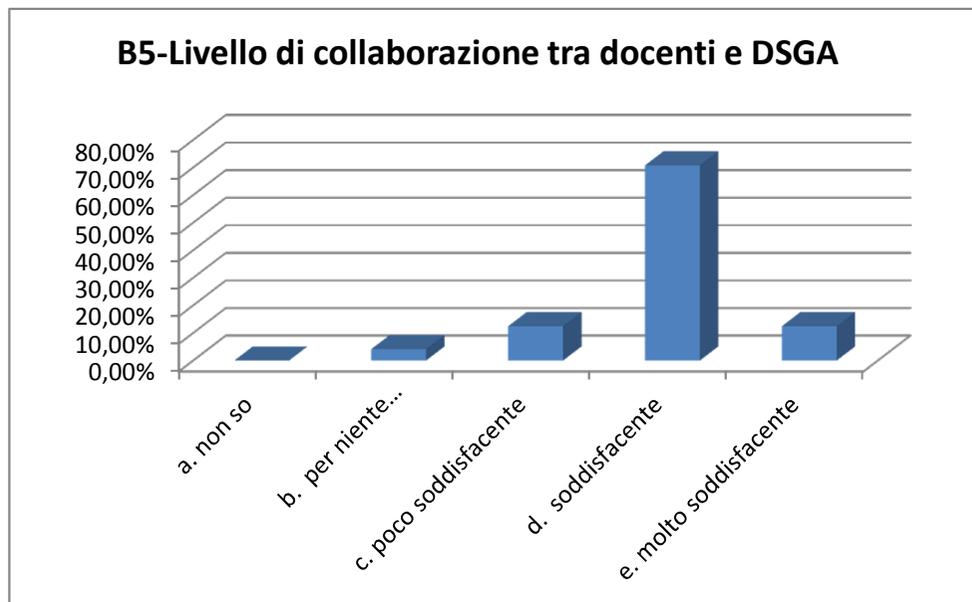
	B3-Livello di collaborazione tra docenti dei vari ordini di scuola
a. non so	4,17%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	25,00%
d. soddisfacente	45,83%
e. molto soddisfacente	16,67%



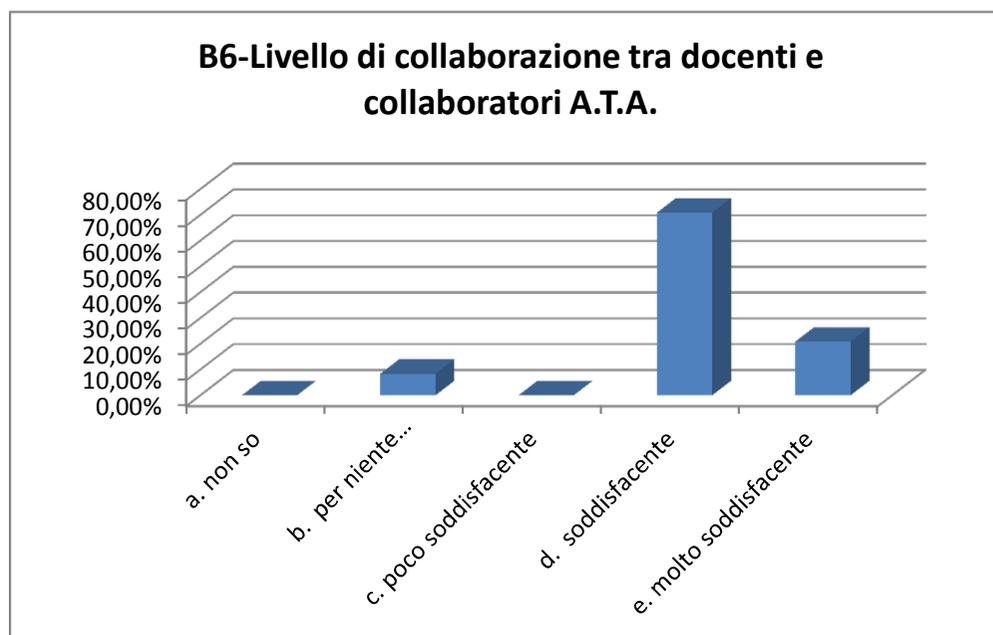
	B4-Livello di collaborazione tra docenti e DS
a. non so	4,17%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	33,33%
e. molto soddisfacente	41,67%



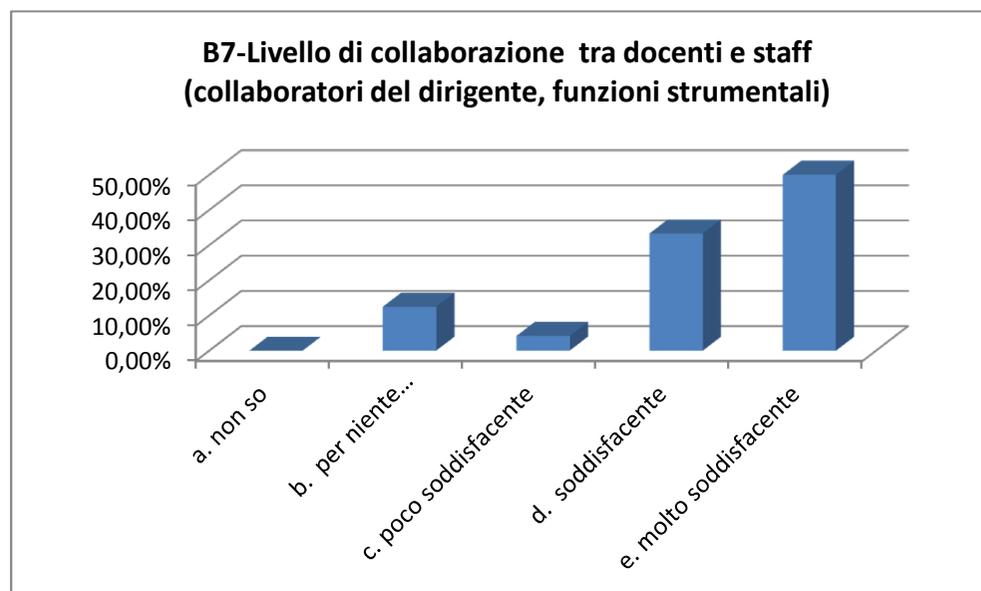
	B5-Livello di collaborazione tra docenti e DSGA
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	70,83%
e. molto soddisfacente	12,50%



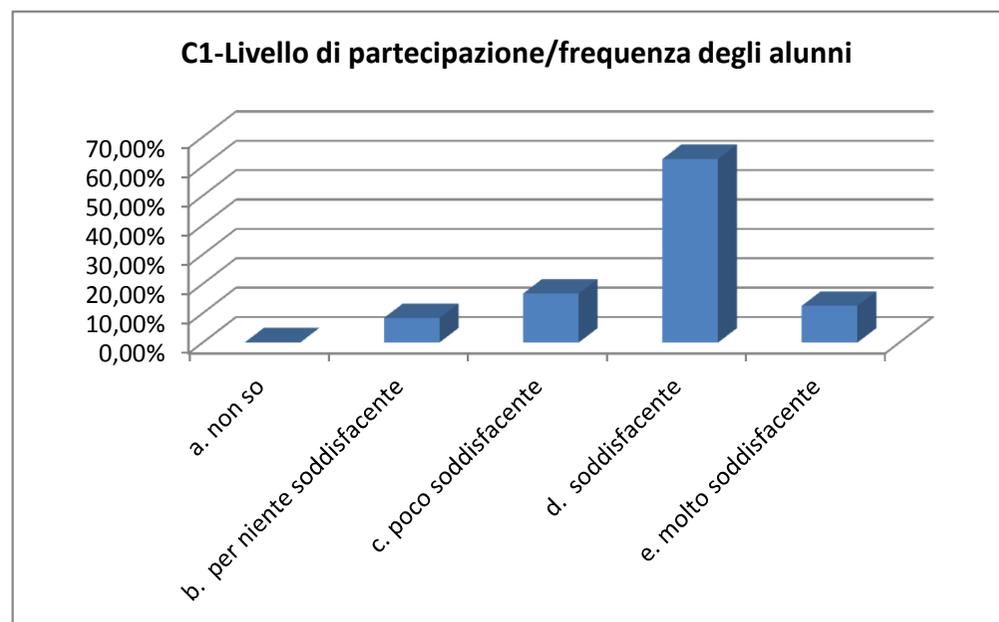
	B6-Livello di collaborazione tra docenti e collaboratori A.T.A.
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	0,00%
d. soddisfacente	70,83%
e. molto soddisfacente	20,83%



	B7-Livello di collaborazione tra docenti e staff (collaboratori del dirigente, funzioni strumentali)
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	12,50%
c. poco soddisfacente	4,17%
d. soddisfacente	33,33%
e. molto soddisfacente	50,00%



	C1-Livello di partecipazione/frequenza degli alunni
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	62,50%
e. molto soddisfacente	12,50%



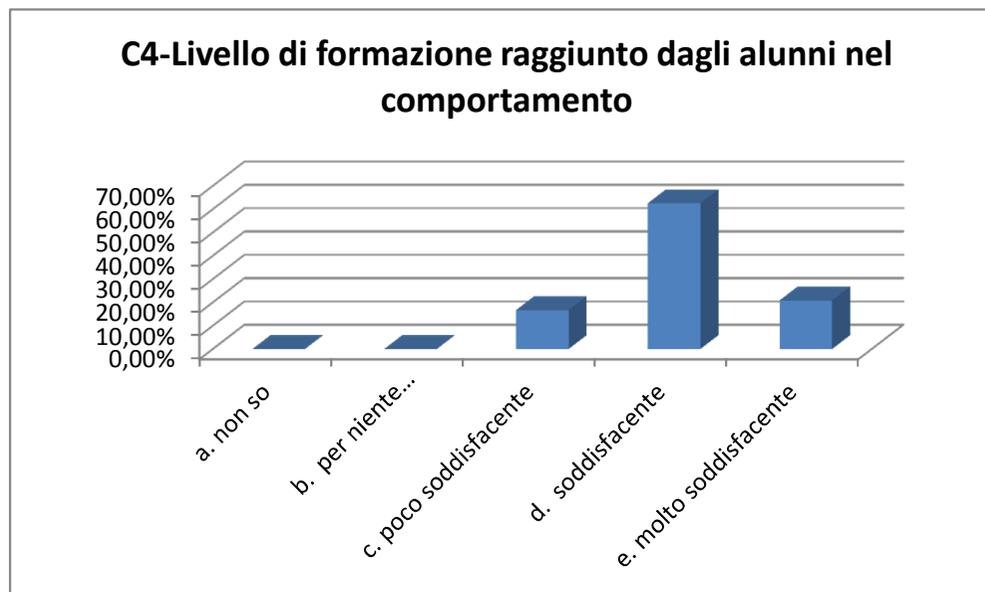
	C2-Livello di motivazione/coinvolgimento degli alunni
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	54,17%
e. molto soddisfacente	25,00%



	C3-Livello di formazione raggiunto dagli alunni in termini di abilità, conoscenze e competenze
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	83,33%
e. molto soddisfacente	8,33%



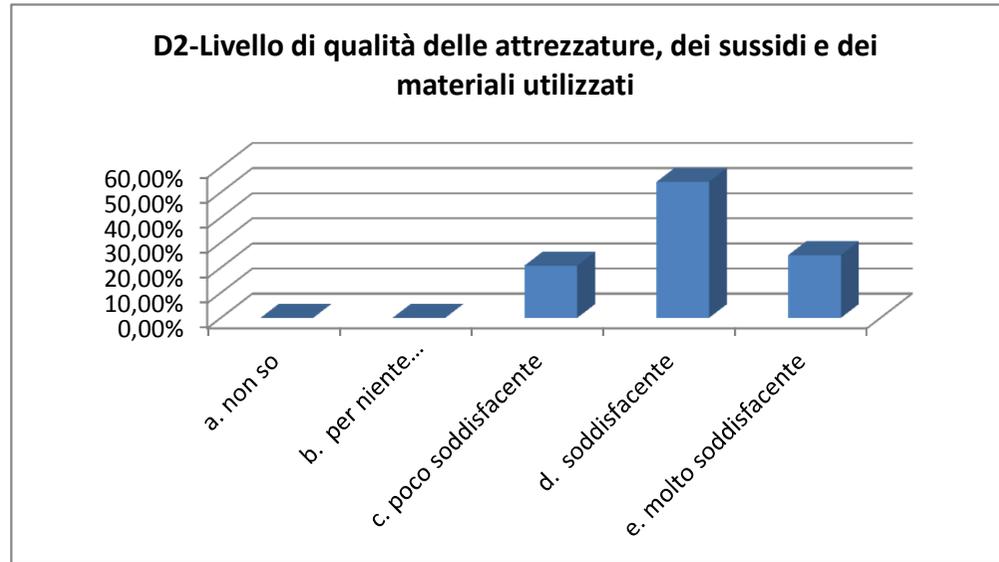
	C4-Livello di formazione raggiunto dagli alunni nel comportamento
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	62,50%
e. molto soddisfacente	20,83%



	D1-Livello della qualità della motivazione e delle competenze individuali
a. non so	4,17%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	66,67%
e. molto soddisfacente	16,67%



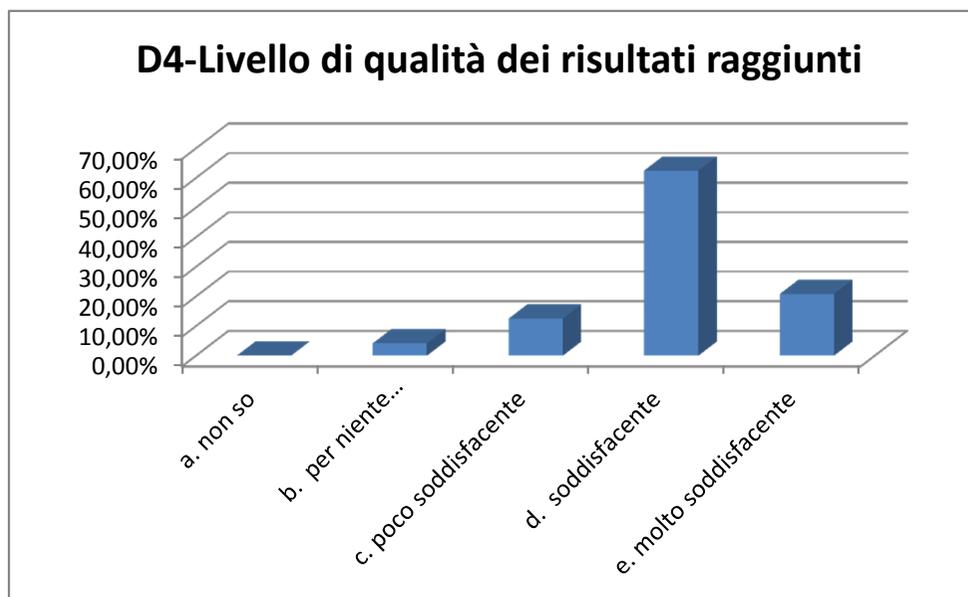
	D2-Livello di qualità delle attrezzature, dei sussidi e dei materiali utilizzati
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	20,83%
d. soddisfacente	54,17%
e. molto soddisfacente	25,00%



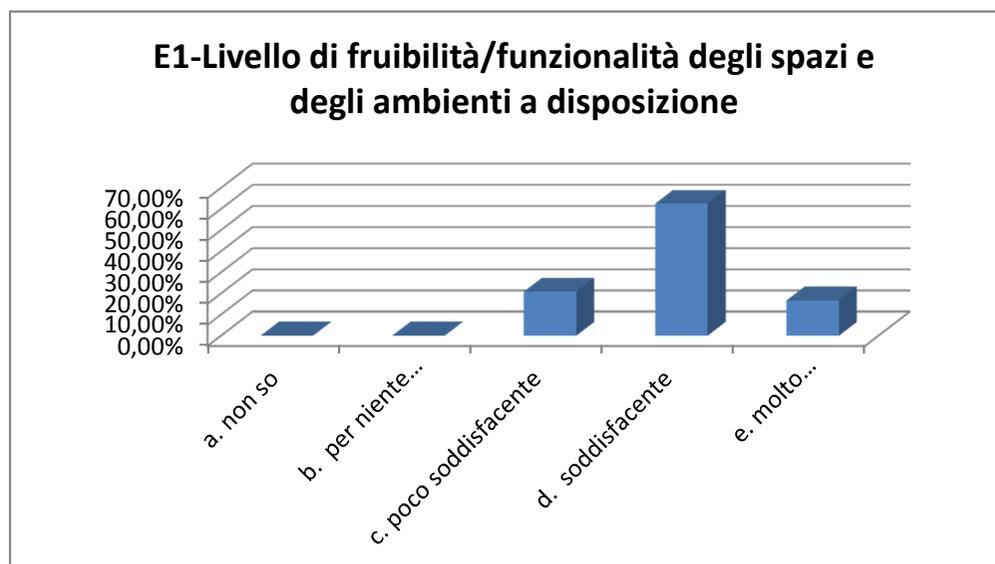
	D3-Livello di qualità delle attività programmate e realizzate
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	58,33%
e. molto soddisfacente	25,00%



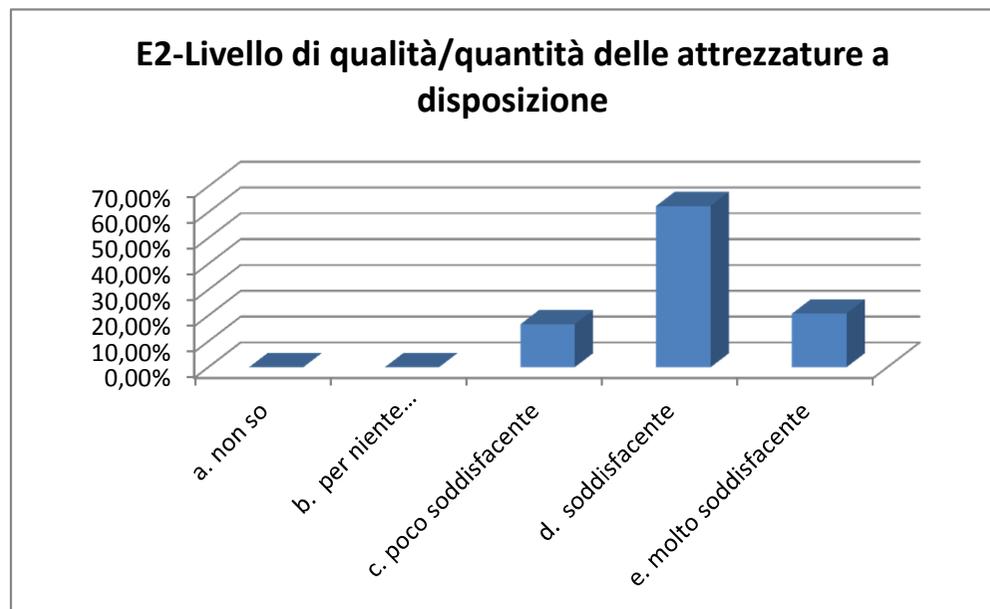
	D4-Livello di qualità dei risultati raggiunti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	62,50%
e. molto soddisfacente	20,83%



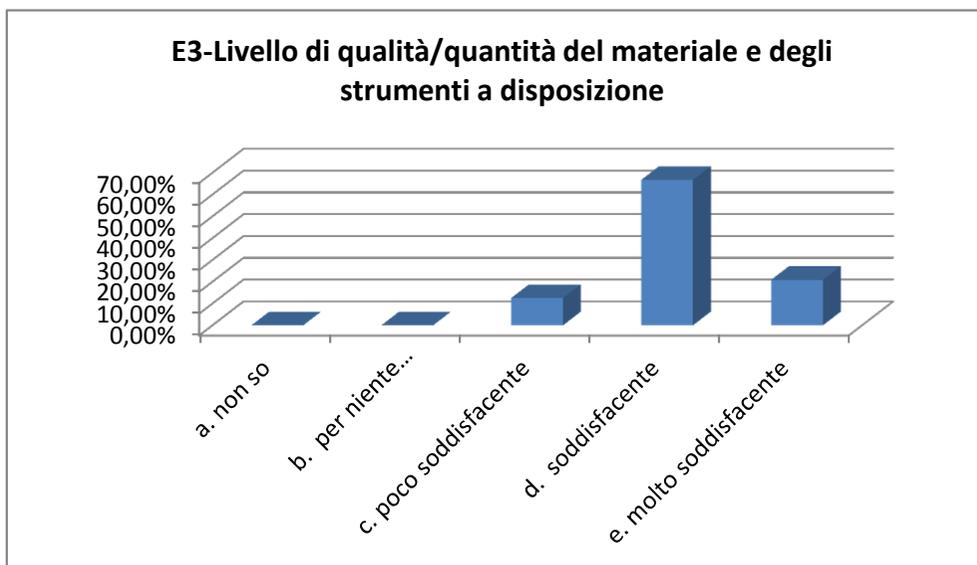
	E1-Livello di fruibilità/funzionalità degli spazi e degli ambienti a disposizione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	20,83%
d. soddisfacente	62,50%
e. molto soddisfacente	16,67%



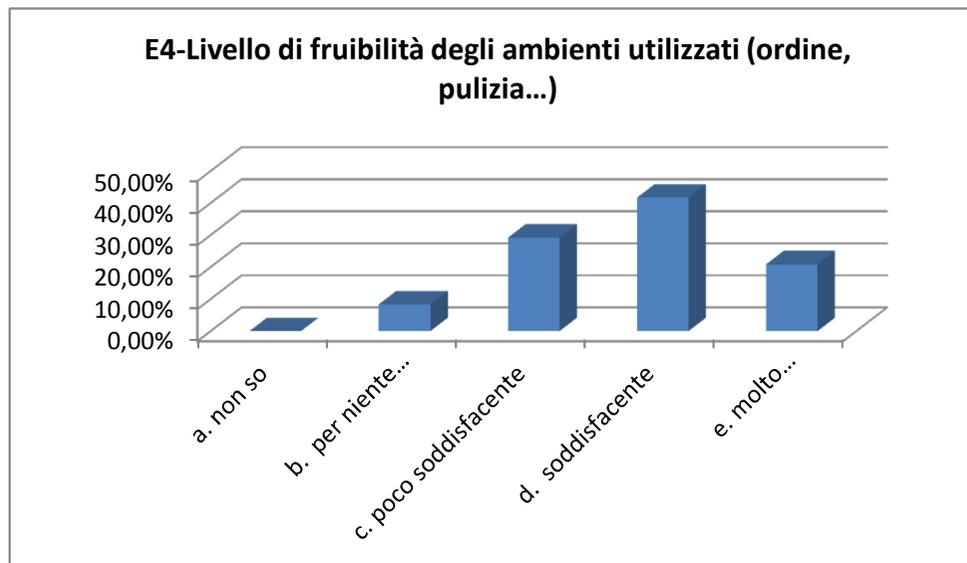
	E2-Livello di qualità/quantità delle attrezzature a disposizione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	62,50%
e. molto soddisfacente	20,83%



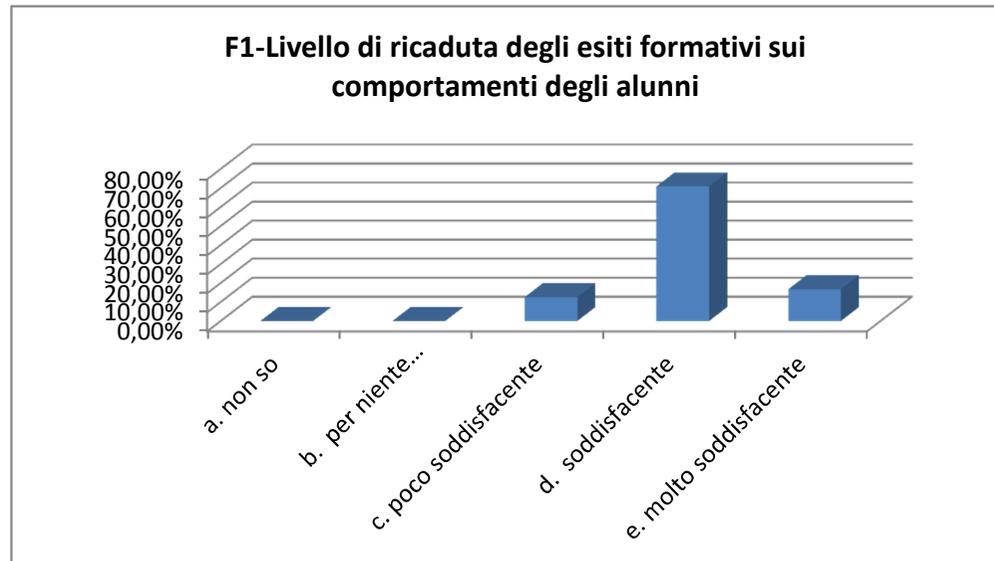
	E3-Livello di qualità/quantità del materiale e degli strumenti a disposizione
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	66,67%
e. molto soddisfacente	20,83%



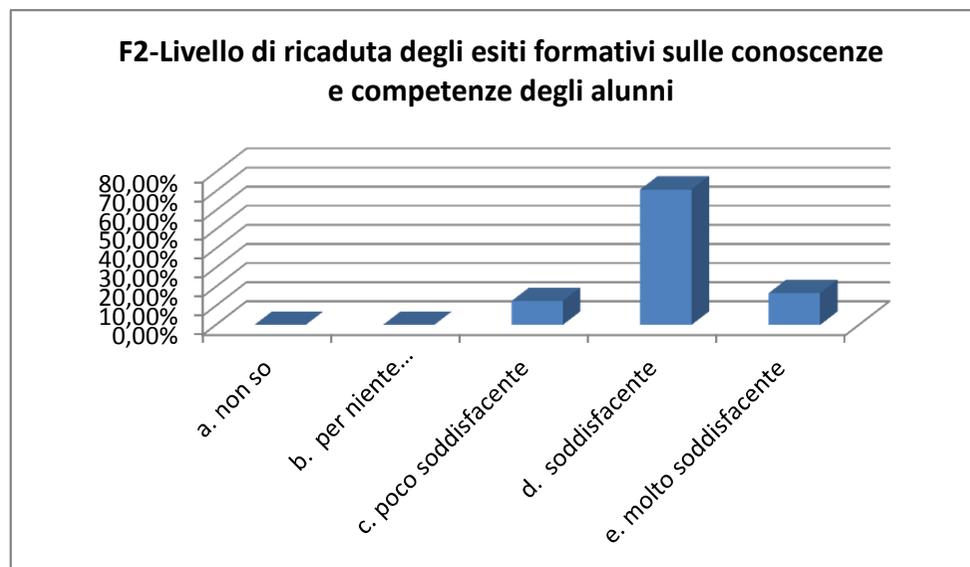
	E4-Livello di fruibilità degli ambienti utilizzati (ordine, pulizia...)
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	29,17%
d. soddisfacente	41,67%
e. molto soddisfacente	20,83%



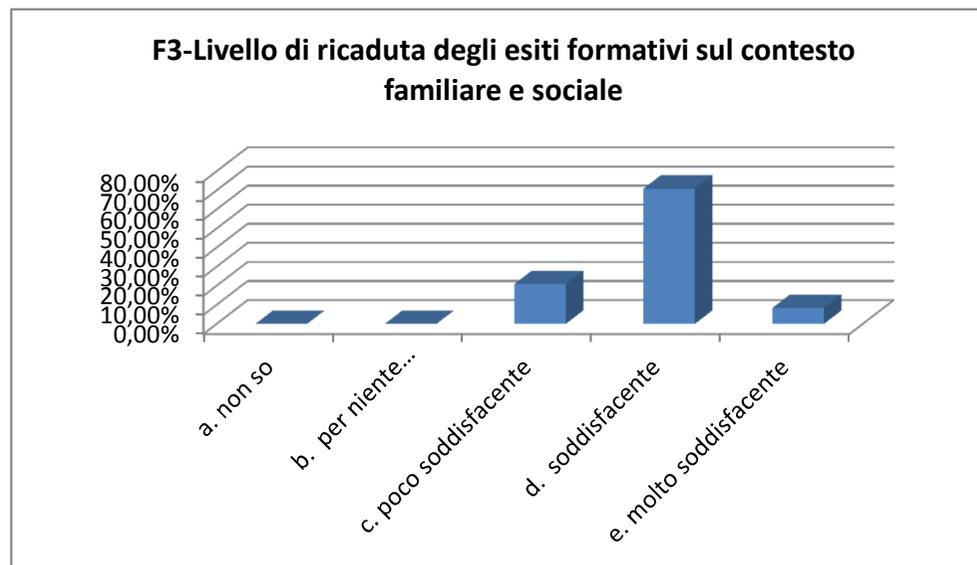
	F1-Livello di ricaduta degli esiti formativi sui comportamenti degli alunni
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	70,83%
e. molto soddisfacente	16,67%



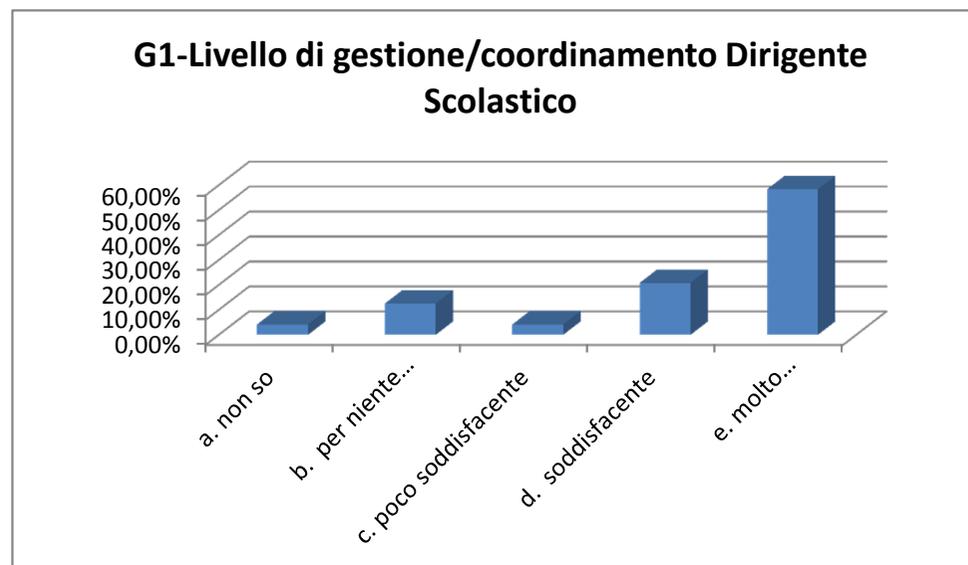
	F2-Livello di ricaduta degli esiti formativi sulle conoscenze e competenze degli alunni
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	70,83%
e. molto soddisfacente	16,67%



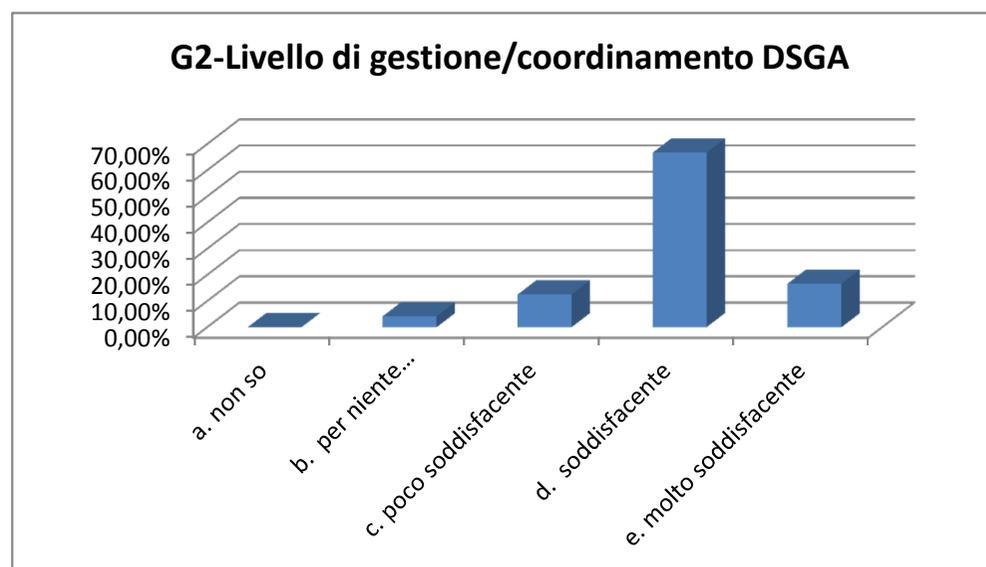
	F3-Livello di ricaduta degli esiti formativi sul contesto familiare e sociale
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	20,83%
d. soddisfacente	70,83%
e. molto soddisfacente	8,33%



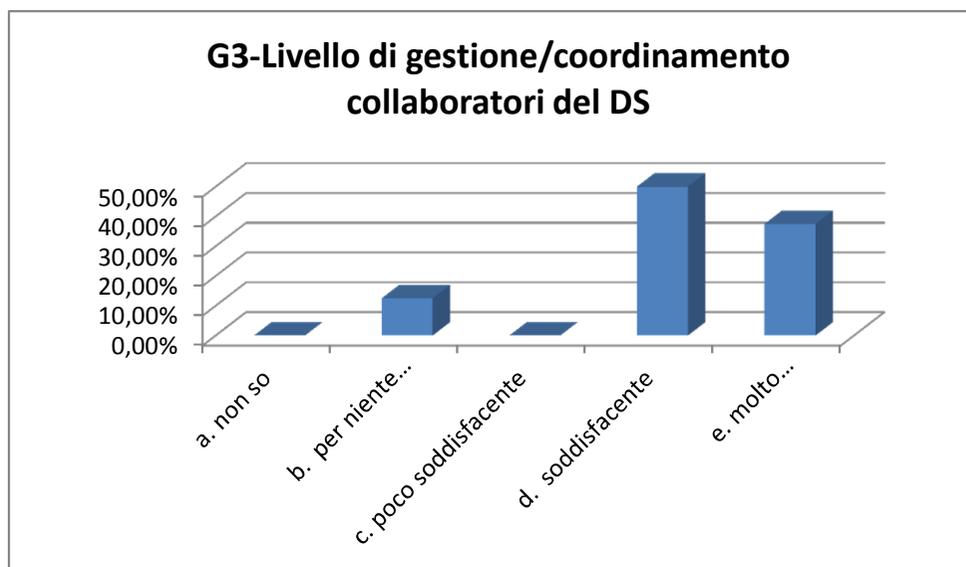
	G1-Livello di gestione/coordinamento Dirigente Scolastico
a. non so	4,17%
b. per niente soddisfacente	12,50%
c. poco soddisfacente	4,17%
d. soddisfacente	20,83%
e. molto soddisfacente	58,33%



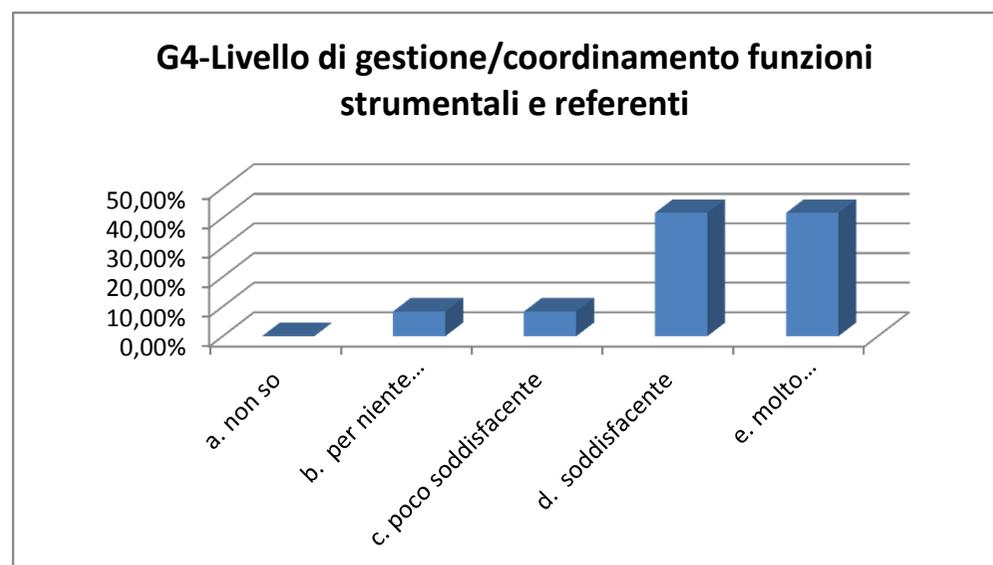
	G2-Livello di gestione/coordinamento DSGA
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	66,67%
e. molto soddisfacente	16,67%



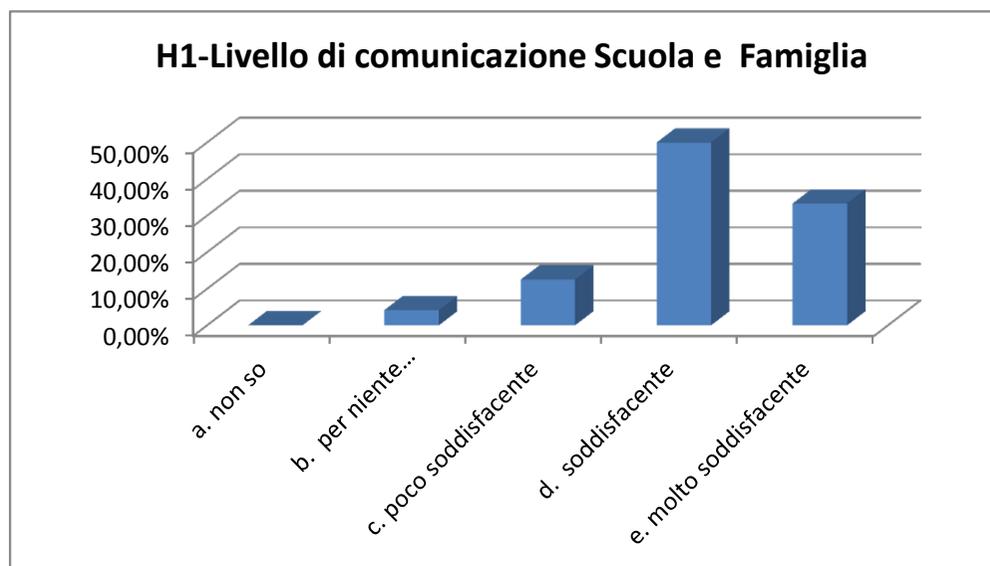
	G3-Livello di gestione/coordinamento collaboratori del DS
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	12,50%
c. poco soddisfacente	0,00%
d. soddisfacente	50,00%
e. molto soddisfacente	37,50%



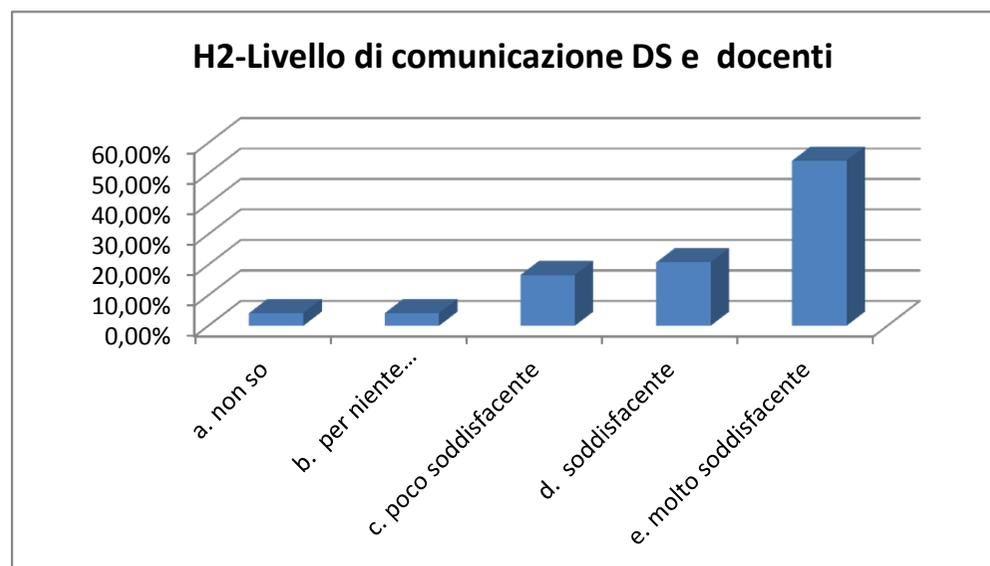
	G4-Livello di gestione/coordinamento funzioni strumentali e referenti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	41,67%
e. molto soddisfacente	41,67%



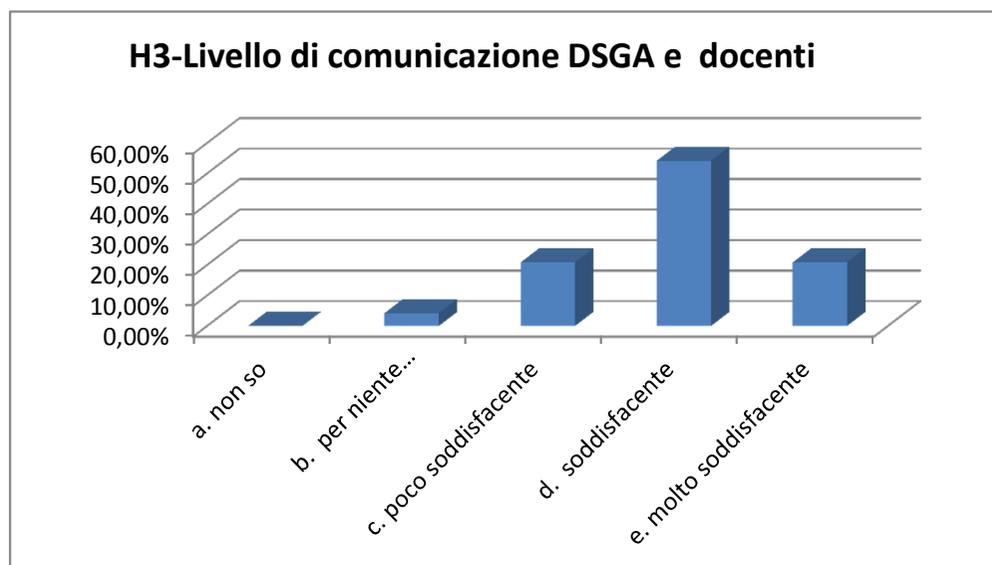
	H1-Livello di comunicazione Scuola e Famiglia
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	12,50%
d. soddisfacente	50,00%
e. molto soddisfacente	33,33%



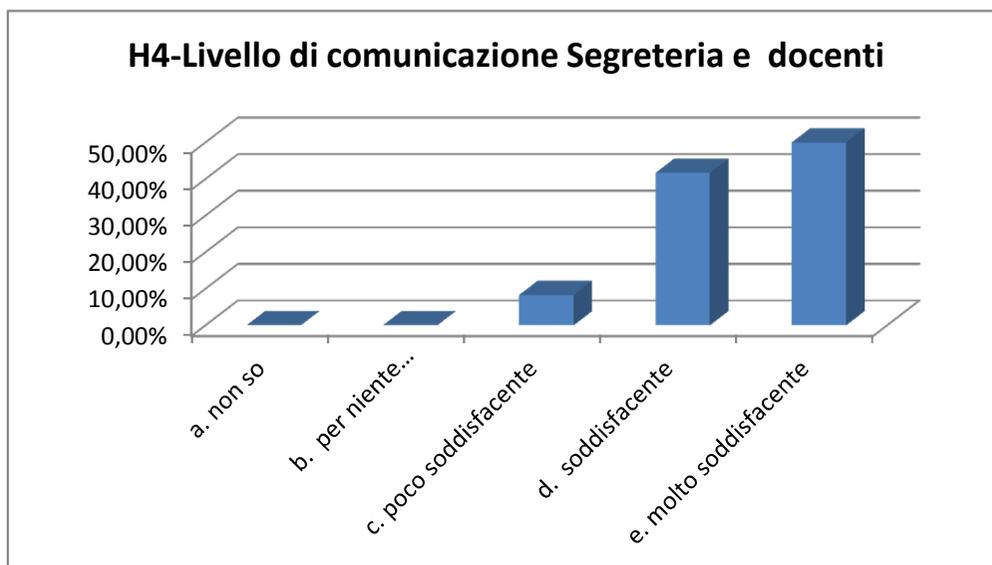
	H2-Livello di comunicazione DS e docenti
a. non so	4,17%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	20,83%
e. molto soddisfacente	54,17%



	H3-Livello di comunicazione DSGA e docenti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	20,83%
d. soddisfacente	54,17%
e. molto soddisfacente	20,83%



	H4-Livello di comunicazione Segreteria e docenti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	0,00%
c. poco soddisfacente	8,33%
d. soddisfacente	41,67%
e. molto soddisfacente	50,00%



	H5-Livello di comunicazione Staff e docenti
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	8,33%
c. poco soddisfacente	4,17%
d. soddisfacente	37,50%
e. molto soddisfacente	50,00%



	H6-Livello di chiarezza e accessibilità del sito
a. non so	0,00%
b. per niente soddisfacente	4,17%
c. poco soddisfacente	16,67%
d. soddisfacente	45,83%
e. molto soddisfacente	33,33%

