



**LICEO CLASSICO STATALE  
"T. TASSO"**

LICEO CLASSICO STATALE "T. TASSO"  
SALERNO  
Prot. 0001930 del 04/06/2018  
01-07 (Uscita)

**GLI STUDENTI  
AI GENITORI  
AL PERSONALE DOCENTE  
AL PERSONALE A.T.A.**

***AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO  
A.S.2017/2018***

***CUSTOMER SATISFACTION***: Questionario di gradimento

***Per una scuola migliore***

Il Liceo Classico 'T. Tasso', nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, vuole continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci e a tal fine ritiene sia necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche.

Per poter ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico

***SI INVITA ALLA COMPILAZIONE ENTRO IL 10/06/2018***

dei questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli studenti, al personale A.T.A. **Si comunica che sono pubblicati sul portale ARGO (Bacheca scuola, bacheca docenti e bacheca ATA) i relativi link.**

Con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile rilevare dati sui punti di forza e di criticità, da cui partire per offrire all'utenza un'offerta formativa efficiente ed innovativa.

Salerno, 04/06/2018

Il Dirigente Scolastico  
prof.ssa Carmela Santarcangelo