

Regolamento PROGETTO CERTIFICAZIONI INFORMATICHE
Approvato con delibera n. del C.d.I. nella seduta del 29 novembre 2016

Premessa

L'EIPASS (Programmi internazionali di Certificazione delle competenze digitali), è un certificato che attesta l'acquisizione delle abilità e delle nozioni necessarie per adeguarsi alle mutevoli circostanze della vita, partecipare attivamente alle relazioni sociali ed affrontare con successo il mondo del lavoro, in costante evoluzione.

I programmi di certificazione erogati e i progetti di cultura digitale promossi sono in linea con le prospettive professionali e occupazionali mirate alla diffusione delle competenze a strati sempre più ampi della popolazione.

In particolare, **la certificazione per gli alunni EIPASS Basic o EIPASS 7 Moduli** è l'attestato di addestramento professionale che certifica il possesso delle competenze informatiche di base, trasversali ed indispensabili per

- qualificare il curriculum vitae
- usufruire di crediti formativi a scuola e all'università
- usufruire del riconoscimento di punteggi in graduatorie e bandi
- accedere al mondo del lavoro.

Coerentemente con le indicazioni espresse in materia di certificazioni ICT dagli organi legislativi internazionali, il Programma rispecchia appieno i criteri di interoperabilità e neutralità richiesti per garantire l'effettiva attestazioni delle competenze informatiche acquisite.

EIPASS 7 Moduli prevede i seguenti argomenti d'esame

Modulo 1 I Fondamenti dell'ICT

Modulo 2 Sicurezza Informatica

Modulo 3 Navigare e cercare informazioni sul Web

Modulo 4 Comunicare in Rete

Modulo 5 Elaboratore di testi

Modulo 6 Foglio di calcolo

Modulo 7 Presentazioni Multimediali

L'EIPASS Teacher, poi, certifica le competenze ICT dei Docenti secondo uno schema "multilivello" che parte dalle competenze di base per proseguire, in un quadro di costante aggiornamento, verso la definizione di abilità, competenze e strategie per l'efficace progettazione e realizzazione delle quotidiane attività didattiche, esplicitamente orientate all'inclusione di tutti gli allievi ed alla consapevole valorizzazione dei loro talenti.

Le più recenti metodologie di insegnamento-apprendimento trovano nelle tecnologie informatiche e nei social media un insostituibile supporto, e trasformano la figura del docente da mero "trasmettitore" di conoscenza a facilitatore del processo di apprendimento, in grado di prendere per mano tutti gli allievi e accompagnarli verso l'armonico sviluppo della propria individualità, e la costruzione di nuove competenze intellettive, relazionali e disciplinari.

I formatori devono esserne consapevoli: investire su se stessi per rinnovare approcci metodologici e modalità operative, approfittando delle enormi possibilità offerte dalle nuove tecnologie e dai nuovi media, è il modo più concreto e reale per riappropriarsi del ruolo determinante di riferimento culturale che l'immobilismo e la miopia culturale mettono inevitabilmente in crisi.

L'EIPASS Teacher trova il suo fondamento nell'*ICT Competency Standards for Teachers*, un modello di riferimento nato allo scopo di uniformare, valutare e certificare le competenze informatiche richieste a docenti e formatori, sviluppato e pubblicato dall'UNESCO (Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Educazione, la Scienza e la Cultura).

Inoltre, in linea con le indicazioni normative di settore (per l'Italia, Legge 170/2010 e successivo Decreto Attuativo 5669 del 12 luglio 2011), **particolare attenzione è stata posta all'impiego di risorse hardware e software in un'ottica di piena inclusione e come ausilio degli alunni BES** (alunni con “bisogni educativi speciali”)

EIPASS Teacher è articolato in 5 moduli d'esame:

- Hardware e software negli ambienti di apprendimento
- La rete Internet ed i suoi servizi nel contesto professionale e operativo
- Web 2.0, Social network e Cloud Computing
- La progettazione didattico-curriculare
- La valutazione come strumento di apprendimento;
- Comunicare con i nuovi media
- Bisogni Educativi Speciali (BES) e strumenti ICT per l'inclusione

La certificazione rivolta ai docenti, al fine di gettare le basi per un reale rinnovamento del nostro Liceo, persegue i seguenti obiettivi:

- * Orientare gli interventi didattici all'acquisizione da parte degli alunni di competenze facilmente utilizzabili;
- * Conoscere, apprezzare e mettere in pratica i nuovi paradigmi della didattica per competenze ed inclusiva, sulla base della normativa italiana (Indicazioni nazionali e Linee guida) ed europea (Quadro Europeo delle Qualifiche);
- * Considerare il momento valutativo come parte integrante della progettazione didattico-curriculare, avvicinandosi in maniera concreta ed operativa alla valutazione autentica;
- * Riconoscere nelle nuove tecnologie (ICT) e nei nuovi media dei potentissimi alleati, in grado di mutare definitivamente – e in meglio – il modo di fare Scuola, nello stesso modo in cui hanno profondamente mutato la società e le dinamiche produttive;
- * Avvicinare la propria metodologia didattica alle nuove e legittime aspettative di genitori ed alunni;
- * Rendere la Scuola, o la partecipazione a un corso di formazione/specializzazione, un'esperienza formativa percepita dall'allievo come un concreto momento di crescita personale e professionale.

Infatti, *“Costituiscono parte integrante dei percorsi formativi ai fini del raggiungimento degli obiettivi di cui all'Articolo 2 (...Omissis): l'acquisizione delle competenze digitali previste dalla raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio 18 dicembre 2006. In particolare dette competenze attengono alla capacità di utilizzo dei linguaggi multimediali per la rappresentazione e la comunicazione delle conoscenze, per l'utilizzo dei contenuti digitali e, più in generale, degli ambienti di simulazione e dei laboratori virtuali”*. (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, art. 3D.M. n. 249, 10 settembre 2010).

Per poter sostenere gli esami EIPASS occorre acquistare da un EiCenter, ed il Liceo Classico “T. Tasso” di Salerno è EiCenter ed è, quindi, sede d'esame autorizzata al rilascio delle Certificazioni EIPASS, un documento **Ei-Card** che è la tessera di riconoscimento del Candidato EIPASS, provvista di codice univoco identificativo e rilasciata dall'Ei-Center al momento dell'iscrizione. La Ei-Card consente di scegliere il Programma di certificazione più indicato alle proprie esigenze, accedere gratuitamente ai servizi di Aula Didattica 3.0 e al sistema d'esame valido per il conseguimento della Certificazione EIPASS prescelta. **Aula Didattica 3.0** è la piattaforma online a cui ogni Candidato EIPASS accede gratuitamente per: valutare la propria preparazione attraverso simulazioni d'esame illimitate, scaricare gratuitamente Ei-Book di supporto alla formazione e programmi didattici d'esame, consultare il tutoring online per verificare progressi ed eventuali lacune rispetto agli argomenti trattati nel percorso di certificazione prescelto, usufruire di convenzioni e gestire il proprio profilo. **DIDASKO, poi**, è la piattaforma online multicanale e multilingua che consente all'Ei-Center di programmare tutte le attività previste, dall'iscrizione dell'Utente al sostenimento dell'esame finale,

quest'ultimo strutturato secondo procedure automatizzate e indipendenti che garantiscono l'assoluta imparzialità del risultato finale. Inoltre, l'Ei-Center ha la possibilità di accedere ad una sezione riservata, per la consultazione e il download del materiale di supporto al miglior svolgimento delle attività.

La Ei-Card Skills Card, che riporta i dati anagrafici dell'acquirente ed un numero di serie registrato presso l'ente CERTIPASS, dà la possibilità di sostenere gli esami presso un qualsiasi EiCenter, anche diverso da quello presso il quale è stata acquistata. Ha validità triennale. Dopo la scadenza deve essere riacquistata e l'eventuale convalida degli esami sostenuti va effettuata caso per caso.

Gli esami vengono erogati "on-line" da apposito programma fornito da CERTIPASS agli EiCenter.

Art. 1 Disciplina

Con il presente regolamento si intende disciplinare le attività che il liceo classico "T. Tasso" di Salerno realizza a favore degli studenti in collaborazione con CERTIPASS per promuovere e sviluppare il programma EiPASS.

La realizzazione del programma EiPASS non comporta svolgimento di attività diverse da quelle istituzionali, ma rafforza ed amplia l'OFFERTA FORMATIVA dell'Istituto in perfetta sintonia con lo spirito della riforma sull'Autonomia Scolastica.

La realizzazione del programma EiPASS è inserito nel PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa) del nostro Liceo con l'obiettivo di far conseguire la certificazione informatica ai propri studenti anche attraverso progetti istituzionali (UE, MIUR, Regione Campania).

Art. 2 Obiettivi

Nell'attuazione del PROGRAMMA EiPASS l'Istituto si pone i seguenti obiettivi:

- Consentire e favorire agli alunni interni il conseguimento della certificazione informatica EIPASS 7 moduli o Basic;
- Favorire la certificazione EiPASS anche al personale docente e non docente;
- Aprire la possibilità di certificazione anche ai privati, offrendo quindi al territorio un servizio per lo sviluppo culturale del territorio in ambito informatico.

Art. 3 Risorse Umane-Comitato EiPASS.

La qualità dell'offerta è garantita non solo dagli strumenti ma anche dalle risorse umane di cui dispone l'Istituto.

L'Istituto per le finalità di cui all'art.2 si avvale prioritariamente della collaborazione dei docenti interni, del Direttore S.G.A. e di un collaboratore amministrativo. In particolare viene istituito il "COMITATO EiPASS" diretto dal Dirigente Scolastico Prof.ssa Carmela Santarcangelo, responsabile del programma (o da suo sostituto espressamente delegato), formato da:

- Referente EIPASS – animatore digitale prof.ssa Rachele Lanzillotti
- Docenti Esaminatori - proff.sse Ida Di Lieto, Rachele Lanzillotti
- Docenti Formatori - prof. De Martino Giuseppe
- Referente Amministrativo per i servizi EiPASS (Dir. S.G.A rag. Michele Martino)

Il referente dell'EiPASS e gli Esaminatori (per il ruolo degli esami saranno utilizzati tutti i docenti a vario titolo impegnati nel progetto EIPASS), sulla base delle competenze possedute, sono autorizzati a svolgere le loro funzioni previa autorizzazione CERTIPASS. Il responsabile del programma, cura l'organizzazione per l'attuazione del programma e i rapporti con CERTIPASS in particolare nelle periodiche ispezioni (AUDIT), i rapporti con il Referente per i servizi EiPASS adoperandosi per il migliore raggiungimento degli obiettivi fissati nel presente regolamento. Per lo svolgimento dei

suddetti compiti, il responsabile del programma agisce sotto la direzione del Dirigente Scolastico e sotto il controllo del Consiglio dell'Istituto.

Il Responsabile relaziona, almeno una volta all'anno, al Consiglio d'Istituto e al Collegio Docenti sull'andamento e sull'attuazione del programma EiPASS, proponendo azioni tese ad elevare lo standard qualitativo del servizio. Alle risorse umane coinvolte competono le funzioni specificate nell'allegato 1 parte integrante del presente regolamento.

Art. 4 Organizzazione

A cura del comitato EiPASS, vengono stabilite le sessioni d'esame, le date, approvate da CERTIPASS e rese pubbliche. Le iscrizioni agli esami da parte dei candidati devono essere presentate al DSGA almeno 7 giorni prima della data prevista per l'esame stesso. Ogni sessione d'esame si svolgerà con le modalità fissate da CERTIPASS.

Art. 5 Requisiti

Per il conseguimento della certificazione informatica non viene posto alcun limite di età, sesso, o condizione sociale agli alunni. Compatibilmente con le risorse disponibili, verranno attivate azioni promozionali e di informazione per rendere noto ai cittadini che il Liceo mette a disposizione le proprie risorse, aprendo così la Scuola al territorio per favorirne lo sviluppo culturale. Il costo della EiCard card e degli esami, comprensivo di IVA, è quello consigliato da CERTIPASS su tutto il territorio nazionale. Attualmente è di 70 €(comprensivo di IVA 22%) per ogni EiCard e 8 € (comprensivo di IVA 22%) per ogni modulo d'esame aggiuntivo.

Per la realizzazione del Programma EiPASS il Liceo mette a disposizione le proprie strutture informatiche quali aule, laboratori ecc. collegati in rete locale, ed esternamente ad Internet mediante linea telefonica. La struttura è in grado di garantire sia la preparazione dei candidati, dando loro quelle conoscenze tecniche richieste dal programma EiPASS, sia la partecipazione alle varie sessioni d'esame, dando la possibilità di sostenerle in sede stessa. La copertura finanziaria viene assicurata dalle entrate dello stesso programma.

Art. 7 Procedura

Per sostenere gli esami è indispensabile essere in possesso della Ei Card.

Chi non è in possesso della EiCard deve richiederla.

Le prenotazioni agli esami devono obbligatoriamente pervenire con almeno 7 giorni di anticipo rispetto alla data dell'esame stesso.

I candidati iscritti ad esami non più sostenuti, devono ripetere la prenotazione, specificando che il pagamento è già stato effettuato.

I candidati che non hanno superato l'esame ed intendono ripeterlo, devono riprodurre sia la prenotazione che il pagamento della tassa d'esame.

Le domande presentate secondo le modalità previste, si intendono accettate salvo diversa e personale comunicazione.

Le informazioni necessarie per:

- rilascio EiCard
- ammissione agli esami EiPASS
- calendario sessioni esami
- Programma EiPASS

sono disponibili presso l'Ufficio del DSGA e sul sito del Liceo.

ALLEGATO 1

Per conseguire gli obiettivi di cui all'art. 2, il Liceo organizza servizi per utenti interni. In particolare il CENTRO SERVIZI EiPASS provvede al rilascio della EiCard e l'iscrizione agli esami.

I costi sono definiti secondo la seguente tabella:

Utenti	Ei Card	Credito per modulo aggiuntivo	Corso sulla base di n. 25 partecipanti esterni
Interni	€ 70,00	€ 8,00	
Esterni	€ 120,00	€ 12,00	€ 280,00

Al REFERENTE del PROGRAMMA EiPASS compete:

- la pubblicizzazione delle attività
- la gestione del software "DIDASKO" (installazione e aggiornamento dei diversi moduli sulla postazione server e su ogni altra postazione per esaminandi)
- la registrazione sul server locale e centrale delle Ei Card
- la gestione dei rapporti con BIMED e CERTIPASS
- la proposta di acquisto da CERTIPASS delle EiCard e degli esami

Agli ESAMINATORI impegnati nella seduta d'esame compete il seguente ruolo:

L'Esaminatore EIPASS riveste un ruolo centrale nell'organizzazione dell'Ei-Center: garantisce la trasparenza e la regolarità dei procedimenti, l'ordinata tenuta dei verbali e la corretta gestione della piattaforma DIDASKO.

È un professionista preparato e in continuo aggiornamento:

- conosce tutti i programmi di certificazione erogati da CERTIPASS,
- ricopre un ruolo di garanzia, soprattutto nella fase più delicata del percorso finalizzato all'acquisizione della certificazione informatica EIPASS, la prova d'esame,
- deve possedere le competenze indispensabili per gestire il Sistema Operativo e le applicazioni oggetto di verifica durante la sessione d'esame;
è responsabile:
- di verificare l'identità del Candidato in sede d'esame,
- della organizzazione dell'aula dell'Ei-Center adibita all'erogazione degli esami EIPASS,
- del regolare svolgimento della sessione,
- della corretta compilazione del Registro d'esame.

L'abilitazione ha carattere strettamente personale: l'Esaminatore, quindi, può continuare a svolgere la sua mansione anche se cessa l'attività del suo Ei-Center di riferimento o cambiano i rapporti contrattuali tra le parti.

Ciascun Esaminatore EIPASS accede a specifici servizi disponibili nella propria area riservata:

- **Ei-Book** e materiale didattico necessario per superare la prova di abilitazione
- **Monitoraggio delle sessioni d'esame**
- **Servizi di segreteria online**, customer care dedicata alla gestione di servizi di segreteria e attività amministrative
- **Vetrina dei moduli ed elenco delle certificazioni** EIPASS acquisibili a condizioni di assoluto vantaggio
- **EIPASS4YOU**, convenzioni e sconti e statistiche riservate per l'acquisizione di servizi e prodotti dei partner EIPASS.

L'attività degli Ei-Center e degli Esaminatori EIPASS è sottoposta a costante verifica da parte del Corpo Ispettivo preposto: CERTIPASS si riserva la possibilità di sospendere gli Esaminatori che dovessero incorrere in un comportamento non conforme alle procedure e linee fissate da CERTIPASS.

AI CENTRO SERVIZI ECDL (responsabile amministrativo, che sarà coadiuvato da un assistente tecnico) sono demandate:

- tutte le funzioni di tipo contabile e amministrativo, in particolare quelle nei confronti di CERTIPASS e degli esaminandi (vendita EiCard ed esami)
- identificazione dei candidati ad ogni seduta d'esame
- informazione agli utenti (regolamento EiPASS, prenotazioni esami,...)
- richiesta diplomi a CERTIPASS e consegna ai diplomati.

Le spese di gestione, sono coperte dalla percentuale di differenza fra costo e vendita delle EiCard e tra il costo e la vendita dei crediti per moduli aggiuntivi, e sono così ripartite:

Responsabile EiPASS	5%
Referente EiPASS	10%
Gestione esami (Esaminatori): presenze esaminatori in percentuale	30%
Gestione amm.va e contabile Centro Servizi EiPASS (ufficio contabilità)	15%
Supporto Tecnico	10%
Quota Istituto	30%

Al Formatore EIPASS compete l'organizzazione e la tenuta dei corsi di formazione finalizzati all'acquisizione delle certificazioni EIPASS. Si precisa che nulla è dovuto ai docenti che svolgono l'attività di formatore nell'ambito del proprio orario di cattedra.

È un professionista che

- si qualifica tramite strumenti didattici appositamente elaborati,
- possiede specifiche nozioni che lo caratterizzano come “esperto nel settore ICT”,
- conosce perfettamente tutti i programmi di certificazione EIPASS,
- è in grado di orientare nel migliore dei modi il Candidato che, nella fase di richiesta di informazioni, espone le proprie personali esigenze formative e certificative.

Considerata la rilevanza del ruolo e in vista di un continuo innalzamento degli standard qualitativi dei servizi offerti all'Utenza, CERTIPASS cura la preparazione e l'aggiornamento continuo del Formatore EIPASS, organizzando strumenti e risorse online ed in presenza.

Per diventare Formatore EIPASS è necessaria una prima fase di formazione e il superamento di un'apposita prova di abilitazione online. L'abilitazione ha carattere strettamente personale: il Formatore, quindi, può continuare a svolgere la sua mansione anche se cessa l'attività del suo Ei-Center di riferimento o cambiano i rapporti contrattuali tra le parti.

Ciascun Formatore EIPASS accede a specifici servizi disponibili nella propria area riservata:

- **Ei-Book** e materiale didattico necessario per superare la prova di abilitazione
- **Tutoring automatico** per monitorare i progressi dei propri Candidati, il quadro completo delle competenze acquisite e di quelle che richiedono maggiore esercizio

- **Ei-Personal Trainer**, il servizio di messaggistica istantanea che gli consente di essere in costante collegamento con il Candidato EIPASS
- **Servizi di segreteria online**, customer care dedicata alla gestione di servizi di segreteria e attività amministrative
- **Vetrina dei moduli ed elenco delle certificazioni** EIPASS acquisibili a condizioni di assoluto vantaggio
- **EIPASS4YOU**, convenzioni e scontistiche riservate per l'acquisizione di servizi e prodotti dei partner EIPASS.

L'attività degli Ei-Center e dei Formatori EIPASS è sottoposta a costante verifica da parte del Corpo Ispettivo preposto: CERTIPASS si riserva la possibilità di sospendere i Formatori che dovessero incorrere in un comportamento non conforme alle procedure e alle linee fissate da CERTIPASS.

Le spese di gestione di un corso EiPASS, in regime di autofinanziamento sono così ripartite:

Responsabile EiPASS	7%
Referente EiPASS	7%
Gestione corso (Formatori): presenze esaminatori in percentuale	40%
Gestione amm.va e contabile Centro Servizi EiPASS (ufficio contabilità)	8%
Supporto Tecnico	17%
Collaboratori scolastici	14%
Quota d'istituto	7%